



تام للخدمات الإدارية المتقدمة  
Taam Advanced Administrative Services

# حاضنات ومسرعات الأعمال الاجتماعية



@taam\_sa



taamsa.com

# محتويات

03

التمهيد

06

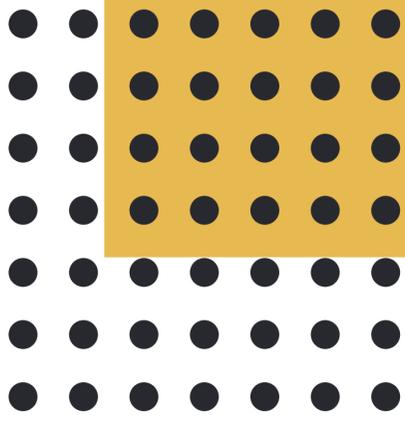
فكرة حاضنات  
ومسرعات  
الأعمال  
الاجتماعية

19

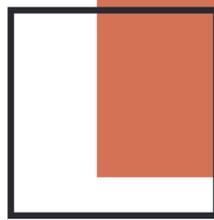
التجارب  
العالمية في  
الحاضنات  
والمسرعات  
الاجتماعية

30

الحاضنات  
والمسرعات  
الاجتماعية  
في المملكة  
العربية  
السعودية



# الفصل الأول التمهيد

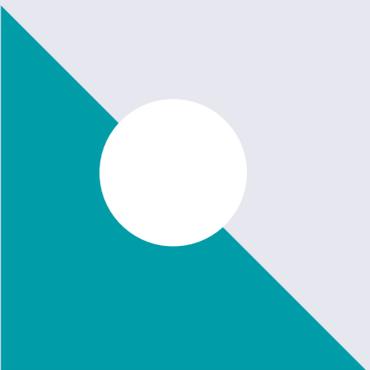


أصبحت الحاضنات والمسرعات مكونًا رئيسيًا في ثقافة الأعمال في العصر الحديث، وقد ساهمت منذ ظهورها على دعم عملية الابتكار والتنافس في عالم الأعمال، حيث تشكل عملية الابتكار ركيزة أساسية في عملية الاحتضان أو التسريع.

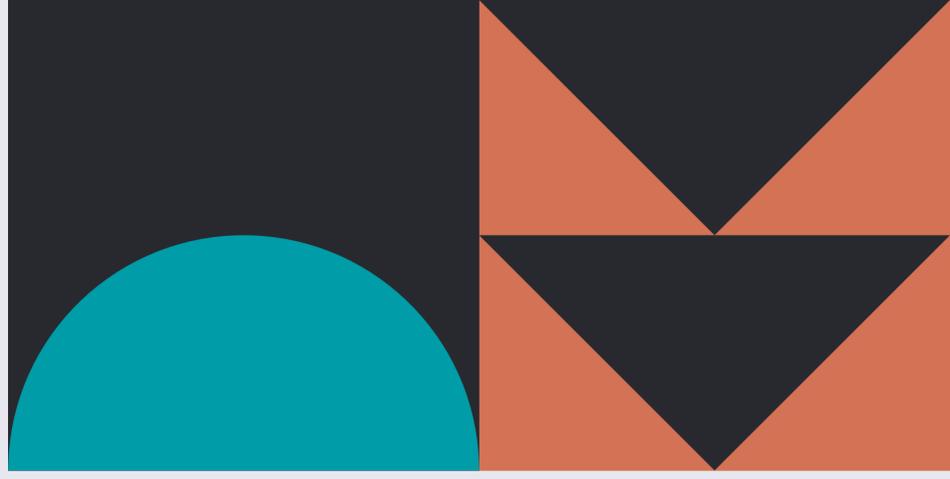
وقد جاءت فكرة الحاضنات والمسرعات الاجتماعية كنموذج جديد لدعم العمل الاجتماعي في الدول والمجتمعات.



ويهدف هذا التقرير إلى تعريف المهتمين بالعمل الاجتماعي بواقع الحاضنات والمسرعات للعمل الاجتماعي في المملكة العربية السعودية. وأبرز التجارب المحلية والعالمية والركائز الأساسية في نماذج العمل في هذا القطاع الناشئ والذي نرجو أن يشهد نمواً سريعاً في الأيام القادمة.



# أهداف التقرير



في ظل ندرة المحتوى الإثرائي حول الحاضنات والمسرعات الاجتماعية ودورها وأفضل التجارب التي يمكن نقلها يأتي هذا التقرير لتحقيق مجموعة من الأهداف وهي:

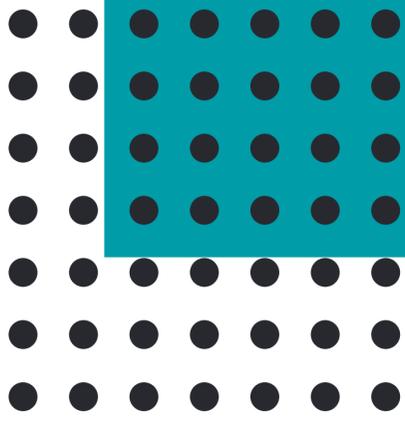
**01** تعريف المنظمات الاجتماعية ورواد العمل الاجتماعي بالحاضنات والمسرعات المهمة بالعمل الاجتماعي.

**02** تزويد أصحاب القرار بواقع الحاضنات والمسرعات في مجال العمل الاجتماعي للمساهمة في تطوير البيئة المرتبطة بها.

**03** إرشاد ملاك الحاضنات والمسرعات بالجهات الشبيهة لزيادة التنافسية ودعم عملية الابتكار في نماذج عمل الحاضنات والمسرعات.

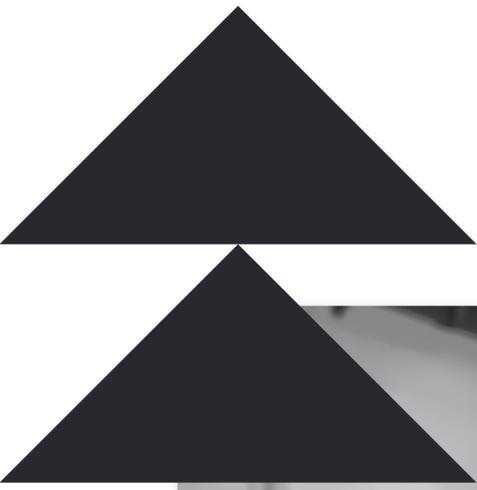
**04** إثراء المحتوى العربي والمحلي في مجال الحاضنات والمسرعات الاجتماعية.

وقد قمنا بدراسة الحاضنات والمسرعات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية، وجمع البيانات وتحليلها، واستخلاص الدروس المستفادة منها، من خلال استقصاء البيانات والمعلومات حولها بالرغم من صعوبة الحصول عليها بسبب ضعف التغطية الإعلامية وقلة قنوات التواصل المتاحة.



# الفصل الثاني

## فكرة حاضنات ومسرعات الأعمال الاجتماعية



## لمحة تاريخية

جاءت فكرة الحاضنات والمسرعات تلبية لرغبة ملحة بعد الثورة التقنية الجديدة التي اشتد نشاطها مطلع الألفية الجديدة، **حيث كانت الولايات المتحدة أول من تبنى هذا النموذج عبر Y Combinator والتي ابتدأت عام 2005 في وادي السليكون المعروف**، وذلك إثر التغير السريع الذي يشهده العالم بعد الثورة التقنية، وبعد ذلك انتشرت الفكرة في كل أرجاء العالم، **حيث كانت Seedcamp أول حاضنة ومسرعة أطلقت في المملكة المتحدة عام 2007**، ثم كانت glavstart أول **من أدخل الفكرة في روسيا**، وتسارعت وتيرة في الانتشار حتى أصبحت أحد ثقافات الأعمال الحديثة.



## تعريف الحاضنات والمسرعات

يعد قطاع حاضنات ومسرعات الأعمال قطاعًا ناشئًا ولذا قد تتعد التعريفات التي تصف عمل كل نموذج بها ولأنها منظومة أعمال تلبية رغبات السوق والعملاء يزداد التباين بين كل تعريف وآخر، ولكننا نجد التعريف التالي يصف طبيعة أعمال الحاضنة والمسرعة.

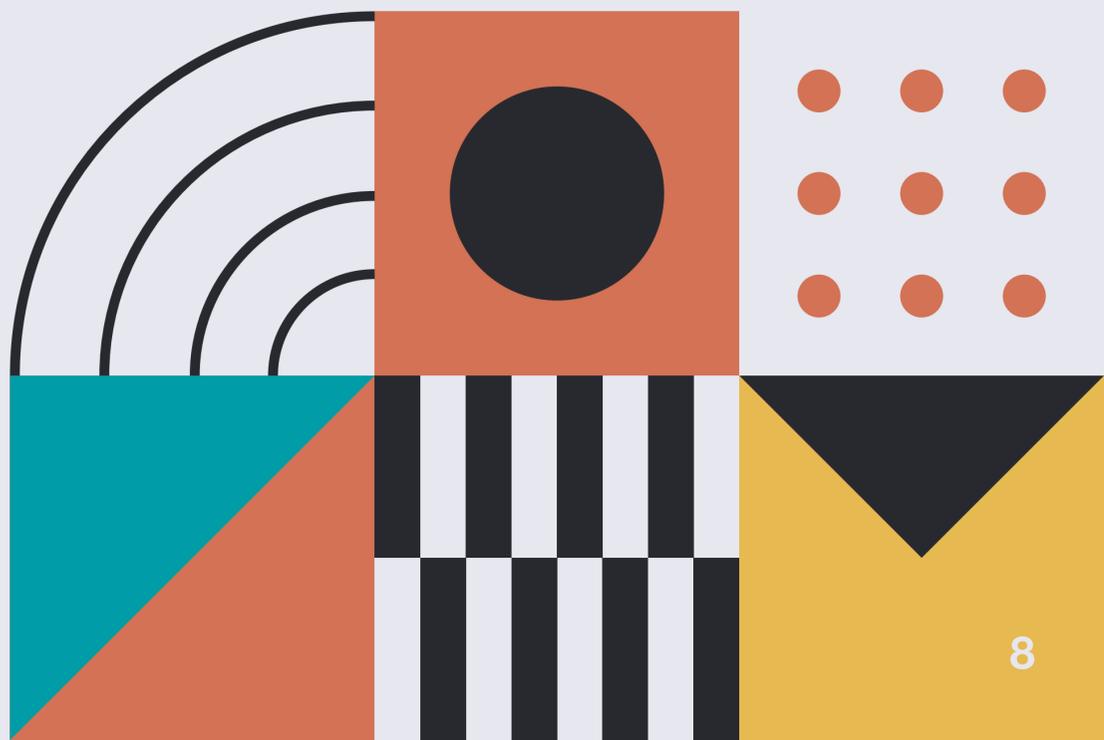


## حاضنات الأعمال Business Incubators

هي جهات تقدم برنامجًا متكاملًا للمنظمات الناشئة، والمشاريع الجديدة في مراحلها الأولى. بما يساعدها على بلورة أفكارها في شكل منتج، أو خدمة وفق إطار زمني مرن ينتهي بإصدار المنتج النهائي.

## أمّا مسرعات الأعمال Business Accelerators

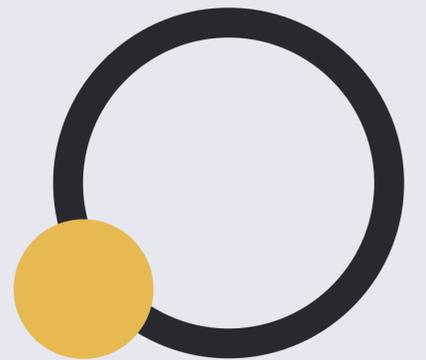
فهي جهات تقدم الدعم للمنظمات الناشئة، والتي تجاوزت المراحل الأولى من تأسيسها والتي تملك الحد الأدنى من منتج قابل للتطبيق (MVP)، ويمنح المنظمات التي أثبتت جدواها إمكانية الوصول للإرشاد، والممولين وغيرها من أشكال الدعم، لمساعدتهم على أن يصبحوا جهات مستقرة ومكتفية ذاتيًا.



## لماذا جاءت فكرة الحاضنات والمسرعات؟

جاءت فكرة الحاضنات والمسرعات من حاجة ماسة في نماذج الأعمال صاحبت الثورة التقنية مطلع الألفية الجديدة، ويمكن تلخيص أسباب ظهور الحاضنات والمسرعات في عدة نقاط:

- 01 **تسارع وتيرة العمل بشكل يفوق قدرة الأفراد على مواكبته بدون دعم مادي ومالي.**
- 02 **دخول مبدأ العمل التكاملي في قطاع الأعمال.**
- 03 **تحفيز عملية الابتكار في الاقتصاد.**
- 04 **الإقبال المتزايد على ريادة الأعمال ودعم المهتمين فيها.**



# أهداف الحاضنات والمسرعات

## على مستوى المجتمع

- توفير فرص عمل جديدة وتحويل البطالة إلى قوة اقتصادية.
- العمل على إعادة تنمية بعض المناطق وتعزيز جود المشروعات و المنظمات بها.
- زيادة دخول الأفراد في المجتمع.
- دعم المشروعات والمنظمات التي يحتاجها المجتمع.
- دعم الاقتصاد المحلي.

## على مستوى المشروع والمنظمة

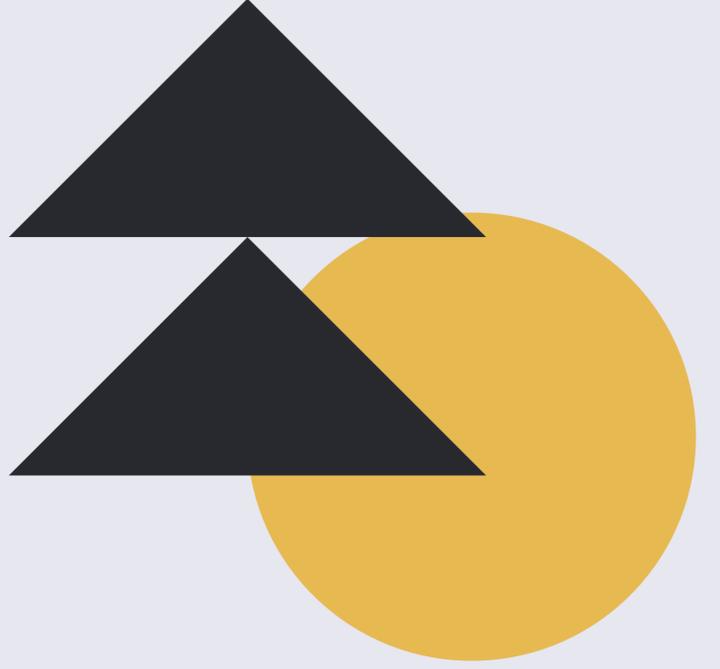
- توفير البيئة المناسبة لتنفيذ المشروعات والمنظمات وحمايتها في مراحل التأسيس الأولى والمبكرة.
- تخفيض تكاليف إقامة المشروعات والمنظمات.
- تقليل المخاطر والصعوبات التي تواجه المشروعات والمنظمات.
- تخفيض الفترات الزمنية الأولى منذ التأسيس والدخول للمنافسة في السوق.
- توفير الحلول المناسبة للمعوقات الإدارية والمالية والفنية التي تواجه المشروعات والمنظمات.
- تعزيز التعاون بين المشروعات والمنظمات الناشئة.

# الاختلاف بين الحاضنات والمسرعات

النموذج الهجين	المسرعة	الحاضنة	
3شهور - سنتين	6-3 شهور	5-1 سنوات	المدة
مرحلة الفكرة/ التأسيس	مرحلة التأسيس	مرحلة الفكرة (لا توجد أي خطوة عملية)	متى يدخل المشروع في الحاضنة أو المسرعة ؟
خطة تعلم خاصة/ موحدة	خطة تعلم موحدة للجميع.	لكل مشارك خطة تعلم خاصة	طريقة التعليم
مكثف	مكثف	قليل ومركز	حجم الإرشاد
متوسطة	منخفضة	عالية	احتمالية الدعم المالي
واقعي وافتراضي	واقعي وافتراضي	واقعي	مكان العمل

تتخذ كثير من المنشآت التي تقدم برامج الاحتضان والتسريع نمودجا هجيناً مختلفاً عن الخصائص المعتبرة للمسرعة والحاضنة المذكورة في الجدول أعلاه، وذلك لأجل سرعة تغير السوق وتنوع رغبات العملاء.

## ما المقصود بالحاضنات والمسرعات الاجتماعية



يتعدد مفهوم العمل الاجتماعي ويتقاطع هذا المصطلح مع كثير من المفاهيم المختلفة، ولهذا قمنا بتوضيح مفهوم الحاضنات والمسرعات الاجتماعية بتعريف يشرح فكرتها:

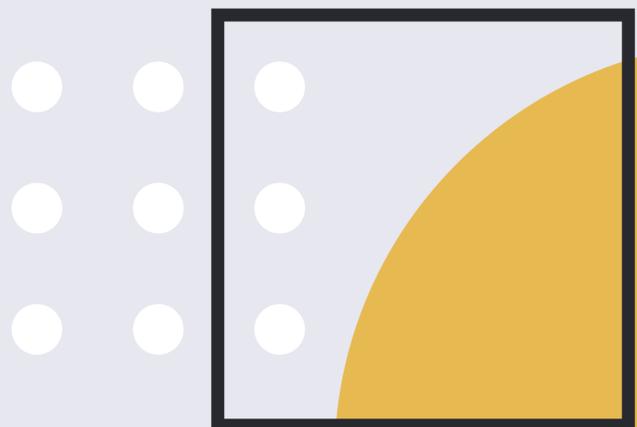
هي الحاضنات والمسرعات الربحية وغير الربحية والمتخصصة في تقديم خدمة الاحتضان والتسريع للكيانات الاجتماعية الثلاثة: الجمعيات الأهلية، وكيانات الاستثمار الاجتماعي، والمنظمات التعاونية.

المنظمات  
التعاونية

كيانات  
الاستثمار  
الاجتماعي

الجمعيات  
الأهلية

ويأتي التركيز على هذه الشرائح الرئيسية حيث يشهد هذا القطاع نموًا وتوسعًا كبيرًا خلال الأعوام القليلة الماضية ويتطلب القطاع الاجتماعي نموذج عمل متميز يعتمد على تعزيز الدور الاجتماعي والتنموي للأفراد المجتمع.



وأبرز التحديات التي تواجه هذه المنظمات الاجتماعية لا سيما الناشئة وتتلخص في: **ضعف القدرات التشغيلية والتنفيذية** وهو ما يشكل قدرة المنظمة ككل؛ حيث يتواجد في ثلاثة عناصر رئيسية:



### جلب الدعم

قدرة المنظمة على جلب الدعم وجذب وتوفير الموارد



### استيعاب الدعم

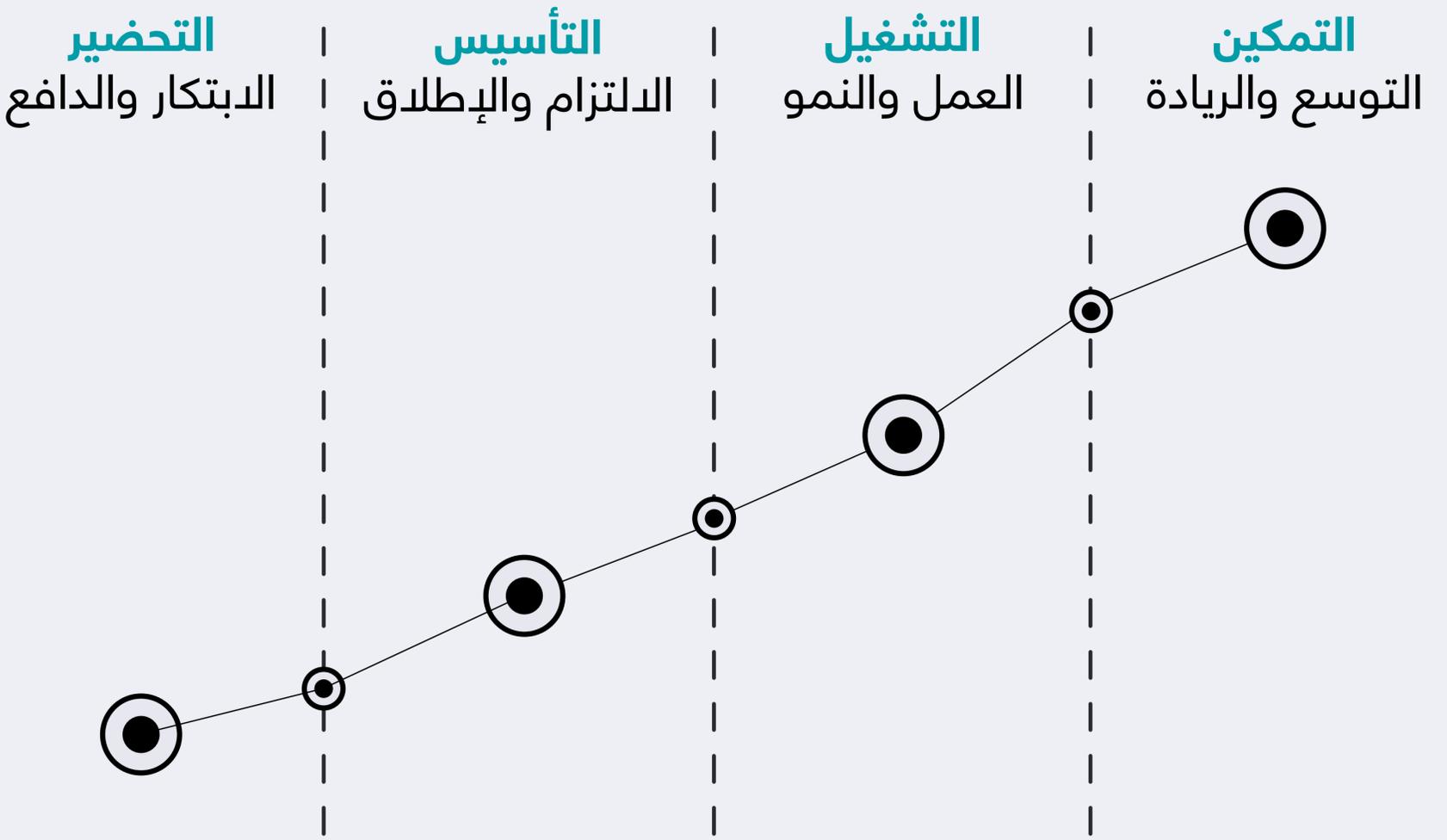
قدرة المنظمة على استيعاب الدعم وتحريك الموارد وتنفيذ المشاريع



### تحقيق الأثر

قدرة وفعالية المنظمة على تحقيق النتائج وحل مشكلات الفئة المستهدفة

# الإطار العام لبرامج المسرعات والحاضنات الاجتماعية



## القيم الأربع للحاضنات والمسرعات الاجتماعية



- 01 النمو والتوسع (Growth and Expansion)
- 02 الشغف بالابتكار الاجتماعي (Passion for Social Innovation)
- 03 الميل نحو التعاون والمشاركة (Tendency towards Collaboration and Participation)
- 04 دعم وتعزيز الخبرات (Support and Enhancement of Experience)

# عوامل نجاح الحاضنات والمسرعات الاجتماعية

03  
تكييف مبادئ  
إدارة الأعمال مع  
احتياجات المجتمع

02  
التركيز على أهداف  
متوسطة المدى

01  
سرعة تدوير  
المواهب والموارد

يكون الاحتضان في مراحل مبكرة جدًا قبل انطلاق المنظمة، إذ تشارك عملية الاحتضان بتطوير الأفكار وابتكارها، بينما تقوم عملية التسريع على النمو والاستدامة وتطوير المنتجات والأعمال.



## الخدمات التي تقدمها الحاضنات والمسرعات



التأهيل



الإرشاد



الاستثمار  
أو التمويل



مساحات  
عمل



الرعاية  
المادية



البناء  
المؤسسي



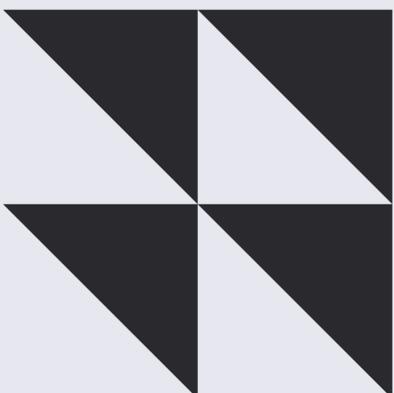
تطوير  
المنتجات



الدعم  
التقني

# الفرق بين حاضنات ومسرعات القطاعات المختلفة

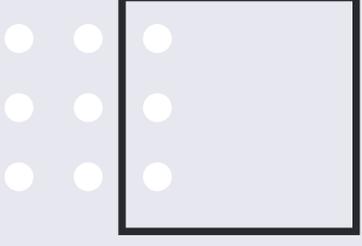
حاضنات ومسرعات المستثمرين الخواص	حاضنات ومسرعات الأعمال	الحاضنات والمسرعات الاجتماعية	الحاضنات والمسرعات الأكاديمية والعلمية	حاضنات ومسرعات التنمية الاقتصادية	
ربحي	ربحي	غير ربحي	غير ربحي	غير ربحي	<b>الغاية</b>
التقنية العالية	التقنية العالية	اجتماعية	التقنية العالية	عمومية	<b>الأنشطة الرئيسية</b>
الربح من خلال إعادة بيع الأسهم في محفظة الأعمال  التعاون بين شركات المحافظ	تطوير روح المبادرة بين الموظفين  الاحتفاظ بالمواهب اليقظة  الوصول إلى تقنيات جديدة وأسواق جديدة  الربح	خلق فرص عمل  التنمية الاقتصادية  اندماج فئات اجتماعية معينة	تعزيز التكنولوجيا  تطوير ريادة الأعمال	خلق فرص عمل التنمية الاقتصادية  دعم سكان أو صناعات محددة  تطوير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة	<b>الأهداف</b>
الشركات التكنولوجية الناشئة	المشاريع الداخلية والخارجية والتي تتعلق بشكل عام بأعمال الشركة	مشاريع ذات بعد اجتماعي قوي	المشاريع الداخلية في المؤسسات قبل الإنشاء  المشاريع الخارجية	الأعمال الحرفية الصغيرة أو التجارية أو الخدمية  في بعض حالات شركات التكنولوجيا الفائقة	<b>المستهدف</b>



ترتكز أغلب الحاضنات والمسرعات في نموذج عملها على التمويل بأشكال مختلفة تتنوع ما بين منحة ونسبة ملكية وأسهم وقروض وغيرها، ولا بد لنجاح عملية التمويل من بناء منظومة تمويل مستدامة تتشارك فيها جهات وأنشطة مختلفة، تشمل كل الجوانب التي تؤثر على عملية التمويل.



# تحديات وفرص الانضمام إلى حاضنة أو مسرعة أعمال

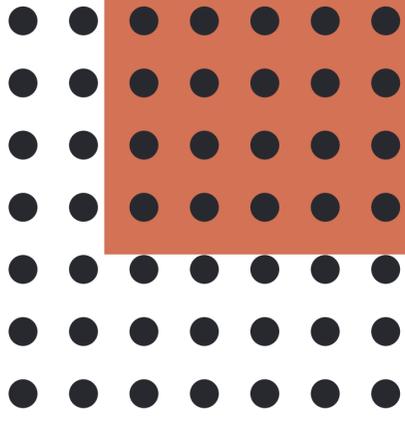


## التحديات

- يعتمد جدول العمل على جدول أعمال المرشدين.
- يتطلب العمل مع المرشدين التزام كبير بالوقت الذي يحدونه.
- الانضمام لحاضنة أعمال أو مسرعة قد يسبب نوعًا من التشقت بسبب كثرة الاجتماعات مع المرشدين والمستثمرين.
- الوجود في مكتب مشترك مع عدد من الشركات المختلفة ليس دائمًا أمر إيجابي.

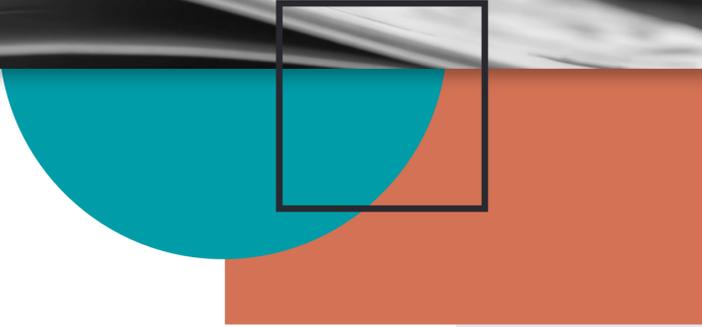
## الفرص

- الحصول على مكتب أو مكان عمل مع خدماته الأساسية.
- جلسات تعليم وإرشاد مشتركة.
- بيئة محفزة للتطور في العمل.
- علاقات مهمة و فعاليات تشبيك تزيد من فرص الوصول للسوق.
- الوصول إلى رأس المال.

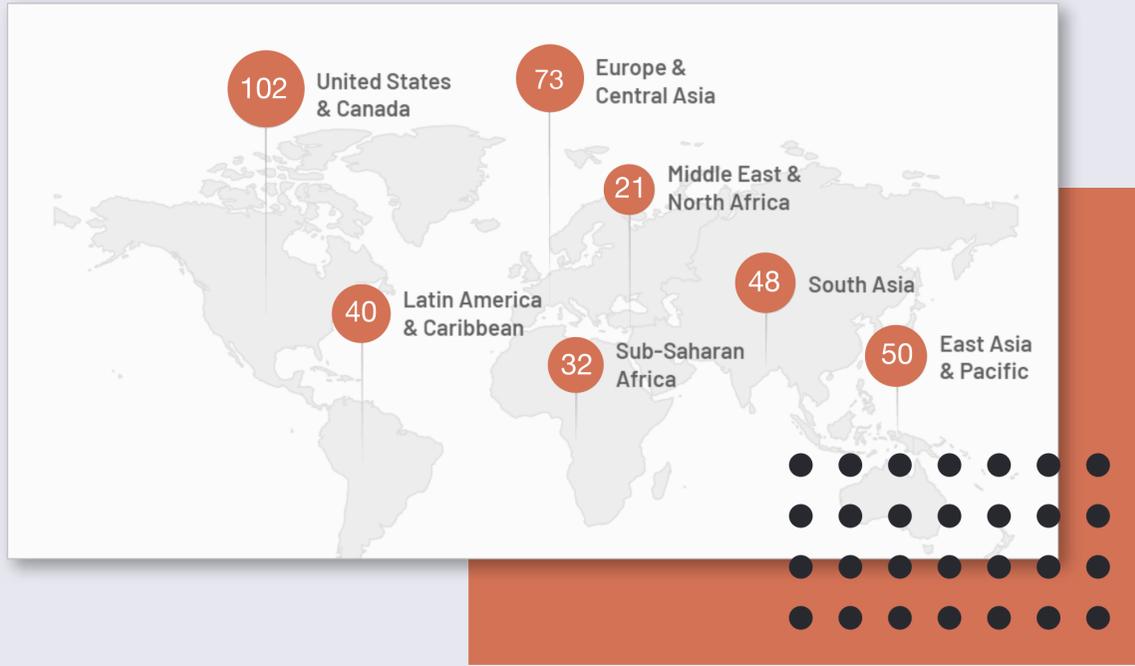


## الفصل الثالث

التجارب العالمية  
في الحاضنات  
والمسرعات الاجتماعية



حسب الدراسات التي أجراها مركز ( GALI ) والتي شملت أكثر من 300 مسرعة وحاضنة حول العالم احتلت الولايات المتحدة المركز الأول وتلتها المملكة المتحدة، في ذات الدراسة. وبحسب موقع ( Startuplink ) فقد ذكر أن عدد المسرعات تجاوز 900 مسرعة في مختلف الدول ومن شتى القطاعات.



ما يقرب من نصف الحاضنات والمسرعات في الدراسة التي أجراها مركز ( GALI ) كانت محايدة القطاع، مما يعني أنها تقبل رواد الأعمال العاملين في أي قطاع، بينما يركز النصف المتبقي على قطاع معين أو مجموعة من القطاعات، **والأكثر شيوعًا هو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والصحة والخدمات المالية. وشكلت القطاعات الاجتماعية قرابة 3% من بين كل القطاعات، حيث تعكس هذه النسبة واقع العمل الاجتماعي عالميًا.**



تعمل معظم الحاضنات والمسرعات في هذه الدراسة مع المنظمات في طور التأسيس أو في مرحلة التشغيل أو مع المشاريع في مرحلة النمو، بينما تعمل نسبة أقل مع المشاريع في مرحلة الفكرة.

تم تحديد هذه التصنيفات من خلال المنهجيات المستخدمة في مراحل نموذج الحاضنات والمسرعات مع بعض التفسير من فريق بحث GAL باستخدام التعريفات التالية:

### مرحلة الفكرة

ليس لدى رواد الأعمال أكثر من مجرد فكرة غير مثبتة، لذلك ينصب التركيز على اختبار الفكرة وتحديد المنتج المناسب للسوق.

### مرحلة التأسيس

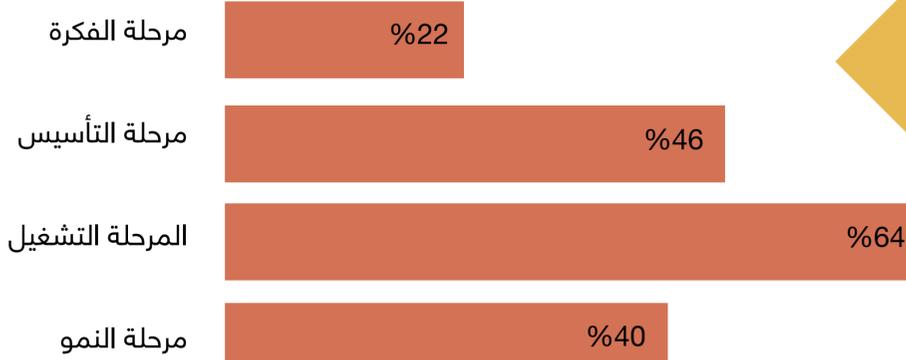
الشركة في طور التأسيس.

### المرحلة التشغيل

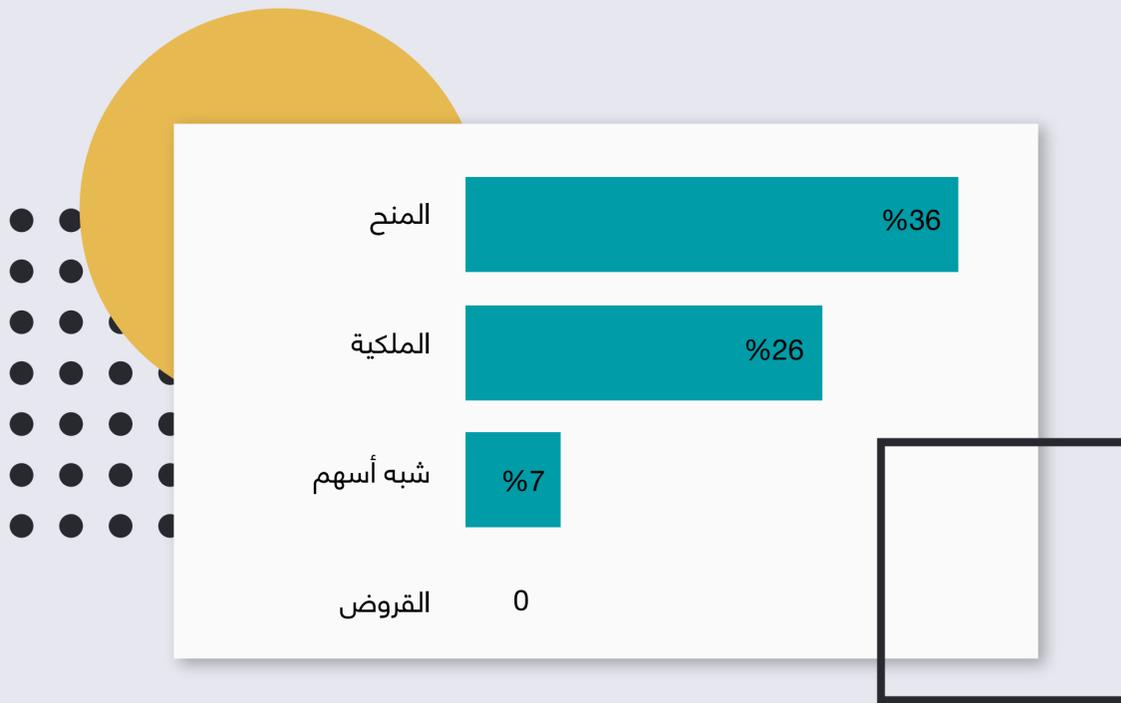
قد يكون لها قوة جذب أولية في السوق، ولكنها تتطلب مزيدًا من التمويل ومن المحتمل أنها لم تحقق أرباحًا بعد.

### مرحلة النمو

إثبات الجدوى والنمو والربحية المحتملة.



أكثر من نصف الحاضنات والمسرعات في هذه الدراسة توفر نوعًا من التمويل ، إما بشكل مباشر أو من خلال ذراع التمويل ذي الصلة. ويوفر البعض التمويل لجميع المشاركين والبعض لمجرد عدد محدد من المشاريع. **تعد حقوق الملكية والمنح من أكثر أدوات التمويل شيوعًا، مع وجود عدد قليل جدًا من أدوات شبه الأسهم ولا تقدم هذه الحاضنات والمسرعات أي قروض.**

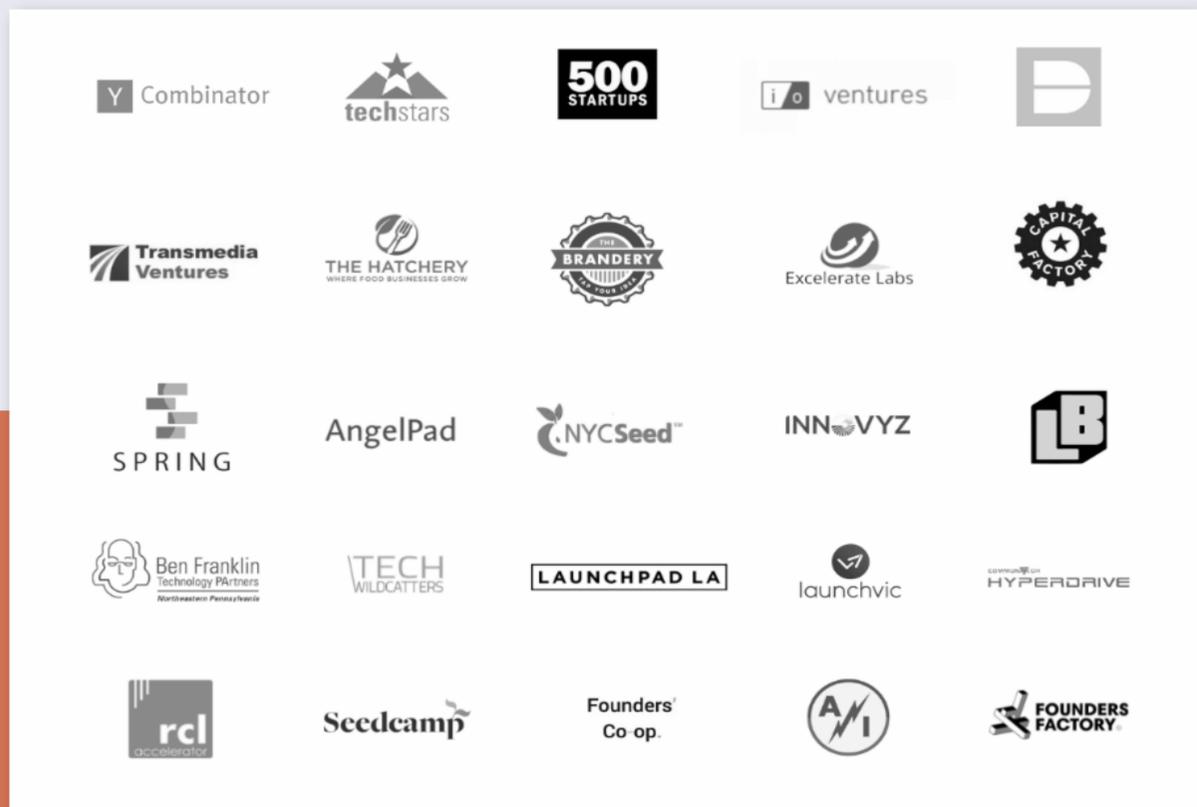


ترتيب الدول من حيث عدد المسرعات وجودتها حسب موقع [startuplink](http://startuplink.com)

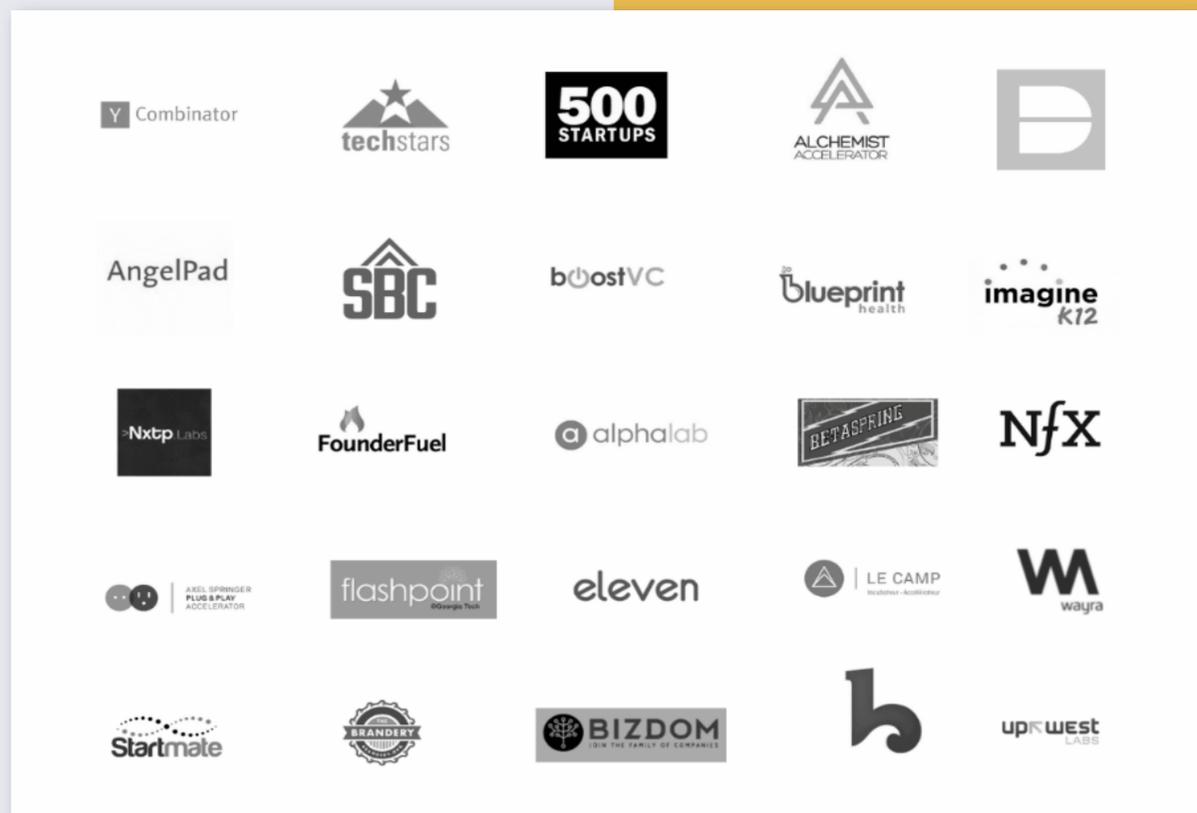


من الملاحظ أن الابتكار يكثر في الدول التي تحتوي على أكبر عدد من المسرعات والحاضنات ، وذلك لارتباط الحاضنات والمسرعات بالتنافسية والتجديد والابتكار، حيث تعد هذه ركائز أساسية لعملها.

# أشهر الحاضنات العالمية



# أشهر المسرعات العالمية



# نماذج عالمية من الحاضنات والمسرعات الاجتماعية



تعمل مؤسسة fast forward على بناء الجسور بين القطاع التقني والمنظمات المجتمعية من أجل بناء قدراتها، لكي تتمكن من توسيع نطاق الحلول للمشكلات الأكثر إلحاحًا في عالمنا اليوم. وتعمل على توسيع نطاق عمل المنظمات الناشئة التي تجمع بين أفضل التقنيات ونماذج أعمال مستدامة واجتماعية. المهمة الأساسية لمؤسسة fast forward هي تسريع التأثير.



## الخدمات



التسويق



التعليم والتدريب



الدعم المالي



هي منظمة غير ربحية متخصصة في دعم الابتكار وريادة الأعمال الاجتماعية التي تعالج قضايا المجتمع من خلال التعاون والتطوير، ولديها خبرة طويلة في تسريع نمو المنظمات الناشئة الاجتماعية وتطوير منتجاتها وخبراتها، وهي تعمل على مبدأ الابتكار التعاوني.



## الخدمات



الدعم الاستشاري  
والتدريبي



الدعم اللوجستي



الدعم المالي

## Rally

رالي هي مسرعة دولية لأصحاب المشاريع الاجتماعية يقوم ببناء المعرفة والموارد ورعاية الأشخاص ذوي المبادرات والمشاريع الاجتماعية لتحويل عملهم في المراحل المبكرة إلى مشاريع مستدامة تخلق تغييرًا اجتماعيًا إيجابيًا. وهو نظام بيئي نابض بالحياة من رواد الأعمال الاجتماعيين والمستثمرين المهتمين ومؤسسات التعليم العالي التي تعالج المشاكل الاجتماعية أو الاقتصادية أو البيئية المستعصية من خلال تسريع نمو رواد الأعمال الاجتماعيين على مستوى عالمي.



### الخدمات



الدعم الاستشاري  
والتدريبي



الدعم اللوجستي



الدعم المالي

في عدة دول

SOCIAL SECTOR  
ACCELERATOR

في عام 2014، أنشأت COUNTERPART INTERNATIONAL مسرعة القطاع الاجتماعي لمساعدة القادة والمنظمات والشبكات على تأمين الموارد والشراكات التي يحتاجون إليها لتحقيق تغيير مستدام وإيجابي في مجتمعاتهم.



### الخدمات



التسويق



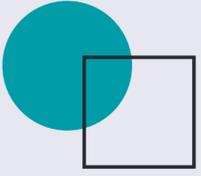
الدعم اللوجستي



الدعم المالي



الدعم الإداري والقانوني



تأسست حاضنة الجمعيات الثقافية في 1 سبتمبر 2011 لتلبية احتياجات مؤسسات المجتمع في مجال الثقافة. وتقدم الحاضنة خدماتها لكل المبتدئين (الذين يرغبون في إنشاء جمعيات) والعاملين في مجال المنظمات غير الحكومية. توفر الحاضنة مساحات مكتبية بأسعار منافسة بالإضافة إلى توفير الدعم الفني عن طريق ورش العمل والجلسات الاستشارية واجتماعات التواصل. بالإضافة إلى ذلك، تساعد الحاضنة على جلب التمويل للجمعيات وبناء صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية.



## الخدمات



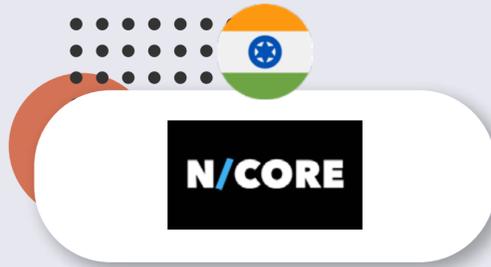
الدعم الاستشاري  
والتدريبي



الدعم اللوجستي



التسويق



يتمثل هدف الحاضنة في تحفيز المواهب لحل أكبر التحديات التي تواجه الهند، وتوفر الحاضنة الدعم العملي لرواد الأعمال ولديهم رؤية جريئة للتغيير. تعتبر مشكلة الإسكان في الهند من التحديات الكبيرة نظراً لندرة توفر المساكن بأسعار معقولة في المناطق الحضرية والتي تدفع فقراء الحضر إلى العيش في الأحياء الفقيرة أو مدن الصفيح ولذلك فقط أطلقت الحاضنة مساراً لاحتضان الأفكار التي تساهم في حل مشكلة الإسكان وتجعل السكن في متناول الجميع أو تحسين نوعية السكن الحالي لعمال الأجر اليومي والعاملين لحسابهم الخاص.



## الخدمات



الدعم الاستشاري  
والتدريبي



الدعم اللوجستي



الدعم المالي



incubator.COOP

حاضنة للتعاونيات والأفكار المبتكرة الأخرى التي في المجال التعاوني وتستهدف الحاضنة المشاريع والأفكار التعاونية قبل التأسيس (لا تستهدف الجمعيات التعاونية القائمة) وهي في ذاتها "مشروع تعاوني" مملوك للأعضاء في الحاضنة وتهتم الحاضنة بالتعاونيات التي تعالج التحديات المجتمعية ومن أهمها: الحصول على السكن الملائم. وتوفر الحاضنة منصة تساعد على البحث عن الأشخاص الراغبين في تأسيس تعاونيات. وتتطلب الاشتراك فيها للحصول على خدماتها ويمكن للأعضاء استخدام الأدوات التقنية والموارد التي قامت الحاضنة بتطويرها.



## الخدمات



الدعم الاستشاري  
والتدريبي



الدعم اللوجستي



الدعم الإداري والقانوني



HIGGS

تأسست حاضنة ومسرعة الأعمال الاجتماعية (HIGGS) في عام 2015 ، وهي منظمة غير ربحية تهدف إلى تعزيز المنظمات غير الحكومية العاملة في اليونان ، من خلال برامج وأنشطة وفعاليات تعليمية وتدريبية متخصصة. لدى الحاضنة / المسرعة ثلاثة برامج تستهدف منظمات القطاع غير الربحي بحسب حجمها واعتمادًا على المراحل المختلفة من نموها:



## الخدمات



التسويق



الدعم الاستشاري  
والتدريبي



الدعم المالي



الدعم الإداري والقانوني



أطلقت مؤسسة إيدون جاولد مسرعة خاصة بمشاريع **الريادة الاجتماعية ذات الصلة بالتعليم**. و تستهدف المسرعة المؤسسات الناشئة والمتوسطة والتي تساهم مشاريعها في تحسين نتائج الطلاب ذوي الدخل المنخفض في الكليات الجامعية.



## الخدمات



الدعم الاستشاري  
والتدريبي



الدعم اللوجستي

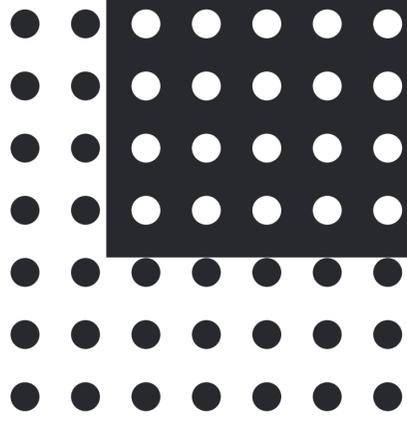


التسويق

## خلاصة التجارب العالمية

تم استخلاص مجموعة من الممارسات من التجارب العالمية التي تم الاطلاع عليها والتي تشمل التالي

- يقوم نموذج عمل الحاضنات على ثلاثة مسارات: ما قبل الاحتضان، أثناء الاحتضان، بعد الاحتضان.
- تشجيع الابداع وابتكار حلول ذات علاقة بالتحديات التي تواجه المجتمع.
- توفير مساحات عمل (سواءً فعلية، أو افتراضية) للأفكار والمشاريع التعاونية لإنجاز أعمالها والاستفادة من الخدمات اللوجستية التي توفرها الحاضنات والتي عادة ما تكون مجانية أو بمقابل رمزي.
- تبني مفهوم الإدارة الرشيقة في تطوير الخدمات والمنتجات للجمعيات المستفيدة من خدمات الحاضنات.
- مساهمة المؤسسات في تحمل بعض التكاليف عن الجمعيات سواءً المتعلقة بالمكان أو تكاليف البرامج التدريبية.
- توفير بيئة مواتية لبناء العلاقات والشراكات سواءً بين الأفراد العاملين في المشروع الواحد أو بين المشاريع المختلفة للاستفادة من الخبرات وإمكانية إنتاج حلول مشتركة للتحديات التي يواجهونها.
- الربط والتكامل مع منظومة العمل الاجتماعي من مانحين وداعمين وصناع القرار لضمان استمرار واستدامة المنظمات بعد الانتهاء من برامج الاحتضان.



# الفصل الرابع

## الحاضنات والمسرعات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية



# واقـع الحاضنات والمسرعات في المملكة

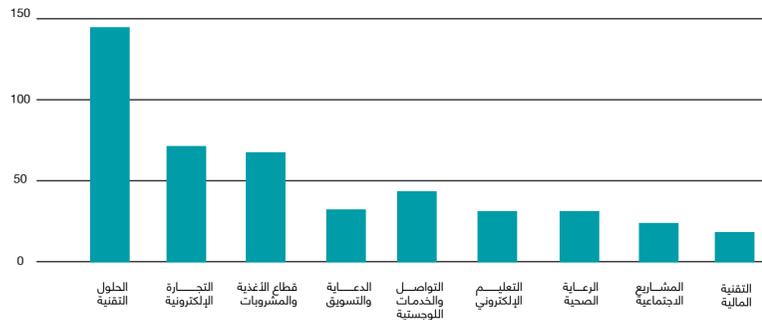
شهدت منظومة ريادة الأعمال في المملكة وقطاع الحاضنات والمسرعات خلال السنوات الأخيرة ازدهارًا واضح الأثر، انعكس بشكل إيجابي على رواد الأعمال والمنظمات الناشئة، آملين أن تحمل المرحلة القادمة المزيد من الفرص للتطلع نحو آفاق أوسع وتحقيق إنجازات أكثر في القطاع.

**200+**

حاضنة ومسرعة ومساحة  
عمل في المملكة

**400+**

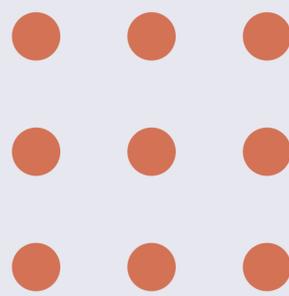
شركة ناشئة



## أبرز القطاعات المستهدفة

بحسب التقرير الصادر عن موقع حاضنات ومسرعات السعودية، فقد احتل القطاع الاجتماعي المرتبة قبل الأخيرة من بين القطاعات، وهي **تشكل قرابة 25 مشروع ومنظمة اجتماعية.**

## أنواع أنشطة الحاضنات والمسرعات



احتل نموذج العمل الموجه إلى المستخدمين مباشرة (B2C) أكبر نسبة من كل النماذج الأخرى بنسبة شكلت: **51.5%**

تلاها نموذج العمل الموجه إلى المنظمات (B2B) بنسبة شكلت: **29.5%**

وأخيرًا نموذج عمل يدمج بين النموذج الموجه للشركات والمستخدمين وقد شكل نسبة: **19.0%**



## مستهدفات الرؤية من القطاع غير الربحي

ويعد القطاع غير الربحي أحد أهم أركان العمل الاجتماعي ولذلك فقد وضعت رؤية 2030 أهدافًا طموحة له حيث تهدف إلى زيادة مساهمة القطاع غير الربحي في الناتج المحلي بنسبة **5%** بحلول عام 2030.

### واقع مساهمة القطاع غير الربحي في المؤشرات التنموية الإجمالية

حجم القوى  
العاملة في القطاع

**0.6%**

نسبة الموظفين في  
القطاع فقط من إجمالي  
القوى العاملة

حجم تقديم السلع  
والخدمات ومدى  
التغطية الجغرافية

**0.05**

جمعية لكل 15000 نسمة  
7% من الجمعيات التي  
تخدم الأولويات التنموية

حجم مساهمة  
القطاع في الناتج  
المحلي الإجمالي

**0.29%**

مساهمة القطاع في  
الناتج المحلي غير النفطي

## أهداف رؤية 2030 في القطاع غير الربحي



مليون متطوع



5% من الناتج المحلي



10 آلاف جمعية

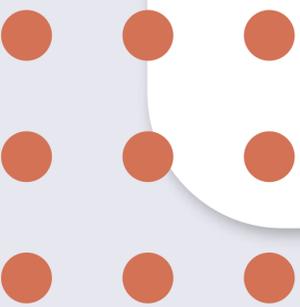


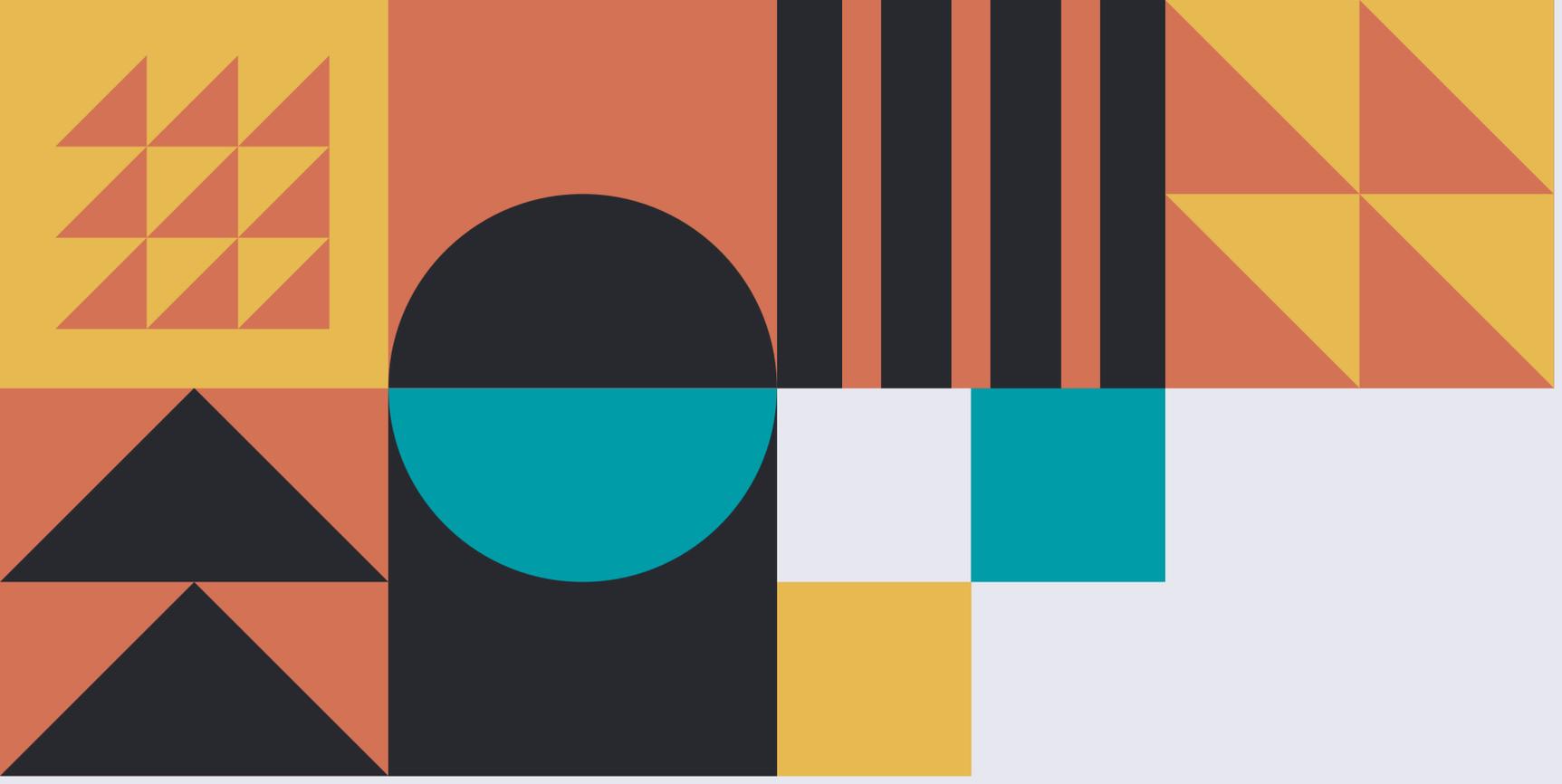
وينعكس نشاط الحاضنات والمسرعات الاجتماعية بشكل مباشر على أهداف الرؤية، كما في التالي:

● **تخريج العشرات من المنظمات غير الربحية للوصول بها إلى 10 آلاف منظمة.**

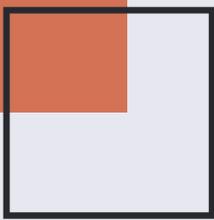
● **تأهيل قدرات المنظمات وبناء قدراتها لكي تتمكن من المشاركة في الناتج المحلي والوصول إلى 5%.**

● **احتضان المبادرات التطوعية وتطويرها للمساهمة في الوصول إلى مليون متطوع.**

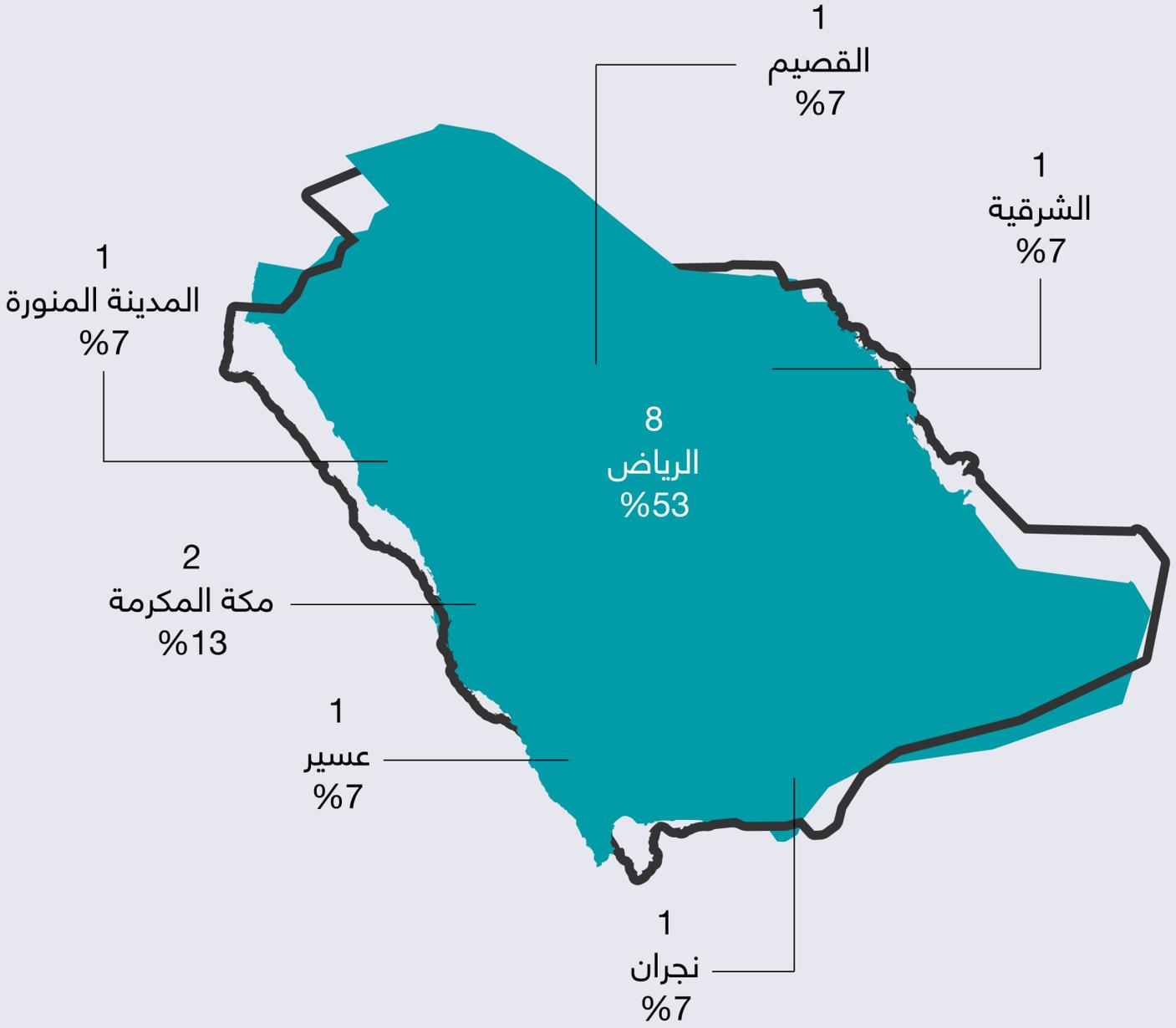




# الحاضنات والمسرعات الاجتماعية في المملكة العربية السعودية



# التوزيع الجغرافي للحاضنات والمسرعات الاجتماعية



300

عدد المنظمات  
والمشاريع الاجتماعية  
المستفيدة من خدمة  
الاحتضان والتسريع



15

عدد الجهات التي لديها  
حاضنات ومسرعات



15

برنامج احتضان  
(حاضنة أعمال)



9

برنامج تسريع نمو  
(مسرعة أعمال)

## حاضنة ومسرعة رنين

يسعى برنامج رنين إلى المساهمة في تسريع نمو القطاع غير الربحي واحتضانه وتعظيم أثره الاجتماعي لزيادة مساهمته في الناتج المحلي وفق أهداف رؤية المملكة 2030 وذلك عبر مجموعة عملية ومتكاملة من التدخلات المتخصصة والدعم الفني لمساعدة المنظمات الناشئة على النمو المتسارع للوفاء برسالتها وتحقيق النفع المجتمعي المستدام.

### نوع المنشأة



حاضنة ومسرعة

### عدد المتخرجين



19

### المالك



شركة تام للخدمات  
الإدارية المتقدمة

### القطاعات المستهدفة



المنظمات غير  
الربحية، التعاونيات

### الموقع



الرياض

### مدة الاحتضان والتسريع



6 شهور

### الموقع الإلكتروني



حاضنة  
ومسرعة رنين

### أبرز العملاء



جمعية أثر الشبابية،  
جمعية بدار لتنمية  
الشباب، جمعية الرواد  
الشبابية، جمعية  
تميز الشبابية

### الشركاء



portal365، مداد



## الخدمات



دعم استشاري  
وتأهيلي



الدعم  
اللوجستي



الدعم الإداري  
والقانوني



التسويق



دعم تقني

## حاضنة احتضان

تقدم شركة أروقة برنامج احتضان لدعم ريادة الأعمال الاجتماعية ودعم هذا في المملكة العربية السعودية، تخصصت احتضان في دعم رواد الأعمال الاجتماعيين عبر عدة خدمات تقدمها لهم، وبالتعاون مع شركائها المتنوعين.

نوع المنشأة



حاضنة

عدد المتخرجين



23

المالك



شركة أروقة الريادة

القطاعات  
المستهدفة



الاستثمار الاجتماعي

الموقع



الرياض

مدة الاحتضان  
والتسريع



12 شهر

الموقع  
الإلكتروني



حاضنة احتضان

أبرز العملاء



حكينا

الشركاء



مؤسسة سالم  
بن محفوظ



## الخدمات



دعم استشاري  
وتأهيلي



الدعم  
اللوجستي

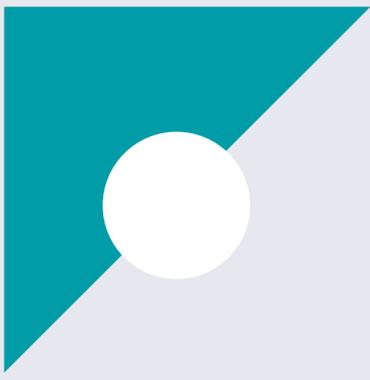


التسويق  
والإعلام



دعم تقني





## حاضنة عطاء

هو برنامج احتضان افتراضي مقام بالتعاون مع مؤسسة الملك خالد الخيرية. يهدف البرنامج إلى جذب رواد الأعمال الذين لديهم اهتمام بالريادة الاجتماعية وتحويل أفكارهم إلى شركات ريادة اجتماعية جاهزة للانطلاق في السوق خلال فترة الاحتضان و التي تبلغ ستة أشهر.

مدة الاحتضان والتسريع



6 شهور

نوع المنشأة



حاضنة

المالك



كلية الأمير محمد بن سلمان

الشركاء



بنك التنمية الإسلامي، مؤسسة الملك خالد منشآت ، babson global

القطاعات المستهدفة



الريادة الاجتماعية

الموقع



افتراضي

الموقع الإلكتروني



حاضنة عطاء



## الخدمات

دعم استشاري وتأهيلي



الدعم اللوجستي



الدعم الإداري والقانوني



التسويق والإعلام



دعم مالي



## مسرعة إثمار لتمكين الريادة الاجتماعية في القطاع غير الربحي

برنامج تمكين الريادة الاجتماعية والاستثمار الاجتماعي: أحد برامج مركز إثمار للريادة الاجتماعية والاستثمار الاجتماعي الذراع التنفيذي للوقوف في تنمية ريادة الأعمال الاجتماعية والاستثمار حيث يهدف البرنامج لصناعة مشاريع ريادة اجتماعية تخدم أهداف الجهات الخيرية من الاحتياجات الاجتماعية بطريقة استثمارية.

نوع المنشأة



مسرعة

عدد المتخرجين



30

المالك



مؤسسة العرادي  
الخيرية

القطاعات  
المستهدفة



الريادة الاجتماعية  
والاستثمار الاجتماعي

الموقع



الرياض

مدة الاحتضان  
والتسريع



3 شهور

الموقع  
الإلكتروني



مسرعة إثمار

أبرز العملاء



روضة مكنون، شركة تدوير  
الورق بجمعية سواعد

الشركاء



سليمان الراجحي،  
منشآت



## الخدمات



دعم استشاري  
وتأهيلي



الدعم الإداري  
والقانوني



دعم تقني



دعم مالي

# إثمار

## حاضنة إثمار

حاضنة إثمار هي حاضنة تقوم عليها مؤسسة العرادي الخيرية وهي تعنى بالمبادرات التي تعمل على الحد من الفقر والبطالة في مناطق الاستهداف لدى المؤسسة، حيث تعمل هذه الحاضنة على صناعة المبادرات المجتمعية ذات الطابع الريادي عبر معسكرات ابتكار ومن ثم انتخابها و إدراجها في الحاضنة.

### نوع المنشأة



حاضنة

### عدد المتخرجين



5

### المالك



مؤسسة العرادي  
الخيرية

### القطاعات المستهدفة



مبادرات الحد من الفقر  
والبطالة في مناطق الاستهداف

### الموقع



الرياض

### مدة الاحتضان والتسريع



12 شهر

### أبرز العملاء



منظومة الحرف اليدوية،  
مزارع البحر الأحمر المعلقة،  
منزل منتصف الطريق

### الشركاء



باسقات، قويم،  
جمعية الزراعة العضوية

## الخدمات

دعم استشاري  
وتأهيلي

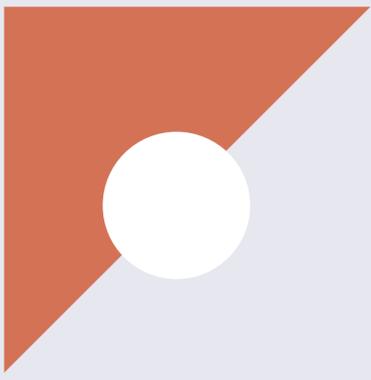
الدعم  
اللوجستي

الدعم الإداري  
والقانوني

التسويق

دعم تقني

دعم مالي



بدر  
الريادة الاجتماعية

## حاضنة بدر

حاضنة الريادة الاجتماعية (بدر) تسعى إلى تمكين الشركات للوصول الى السوق من خلال مختلف أنواع الدعم كالدعم المادي والتقني والفني ومساحات العمل المشتركة وغيرها العديد من الخدمات، وتهدف الحاضنة إلى تمكين الرواد الاجتماعيين وتطويرهم وتأسيس شركات ريادة اجتماعية متعددة.

نوع المنشأة



حاضنة

عدد المتخرجين



10

المالك



مؤسسة سالم بن  
محفوظ الأهلية

القطاعات  
المستهدفة



الريادة الاجتماعية

الموقع



مكة المكرمة

مدة الاحتضان  
والتسريع



12 شهر

الموقع  
الإلكتروني



حاضنة بدر

أبرز العملاء



مؤسسة الجمل الصغير،  
مؤسسة كينونة

الشركاء



شركة أروقة الريادة

## الخدمات

دعم استشاري  
وتأهيلي

الدعم  
اللوجستي

الدعم الإداري  
والقانوني

التسويق  
والإعلام

دعم تقني

## حاضنة ومسرعة سراج

تأتي مبادرة سراج مسرعة أعمال المنظمات غير الربحية الناشئة أحد المبادرات الطموحة في بناء نموذج تطويري استشاري يدعم الجمعيات في أول مراحل حياتها من الانطلاق إلى التمكين، والوقوف بجانب الجمعيات واحتضانها للقيام بالخطوة الأولى في انطلاقها نحو المساهمة في بناء وطن طموح وتحمل المسؤولية المجتمعية للجمعيات الأهلية ومساعدتها على تحديد وجهتها الاستراتيجية للوصول إلى مستوى عالي من الأثر من خلال مجموعة من الخدمات الاستشارية واللوجستية.

نوع المنشأة



حاضنة ومسرعة

عدد المتخرجين



79

المالك



جمعية تنامي

القطاعات  
المستهدفة



الجمعيات الأهلية

الموقع



الرياض

مدة الاحتضان  
والتسريع



9-3 شهور

الموقع  
الإلكتروني



حاضنة ومسرعة سراج

أبرز العملاء



جمعية اكتفاء، جمعية بادر

الشركاء



وزارة الموارد البشرية،  
الراجحي الإنسانية، صندوق  
الابتكارات، كفاءات، مؤسسة  
سليمان الراجحي الخيرية،  
أوقاف الضويان.



## الخدمات



دعم استشاري  
وتأهيلي



الدعم  
اللوجستي



الدعم الإداري  
والقانوني



التسويق  
والإعلام



دعم تقني



## مسرعة المنظمات الشبابية غير الربحية

تطلق مسك للمجتمع برنامج مسرعة المنظمات الشبابية غير الربحية، والتي ستساعد الجمعيات الشبابية الناضجة على تسريع نموها وتوسّعها وتعظيم أثرها المجتمعي في رحلة تستمر لمدة 14 أسبوعًا.

نوع المنشأة



مسرعة

عدد المتخرجين



2

المالك



مؤسسة محمد بن سلمان (مسك)

القطاعات المستهدفة



المنظمات الشبابية غير الربحية

الموقع



الرياض

مدة الاحتضان والتسريع



14 أسبوعًا

الموقع الإلكتروني



مسرعة المنظمات الشبابية

## الخدمات

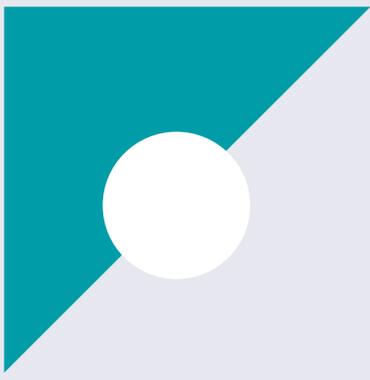
دعم استشاري وتأهيلي

الدعم اللوجستي

الدعم الإداري والقانوني

التسويق والإعلام

دعم مالي



## حاضنة المنظمات الشبابية غير الربحية

تطلق مسك للمجتمع برنامج حاضنة المنظمات الشبابية غير الربحية، والتي ستساعد المبادرات الواعدة والجمعيات الناشئة على الانطلاق والنمو في رحلة تستمر لمدة 14 أسبوعًا.

نوع المنشأة



حاضنة

عدد المتخرجين



6

المالك



مؤسسة محمد بن  
سلمان (مسك)

القطاعات  
المستهدفة



المنظمات الشبابية غير الربحية

الموقع



الرياض

مدة الاحتضان  
والتسريع



14 أسبوعًا

الموقع  
الإلكتروني



المنظمات الشبابية

## الخدمات

دعم استشاري  
وتأهيلي

الدعم  
اللوجستي

الدعم الإداري  
والقانوني

التسويق  
والإعلام

دعم  
مالي



## حاضنة بناء

حاضنة بناء التابعة لمؤسسة عبدالرحمن الراجحي وعائلته الخيرية، تهتم هذه الحاضنة بالجمعيات الأهلية منذ مراحلها الأولى وحتى انطلاقها وتشغيلها، وقد قامت المؤسسة باحتضان العديد من الجمعيات والتي قدمت أعمالاً مجتمعية كثيرة، مثل جمعية تنمية الموارد المالية وجمعية تمكين الأوقاف.

نوع المنشأة



حاضنة

عدد المتخرجين



6

المالك



مؤسسة عبد الرحمن الراجحي وعائلته

القطاعات المستهدفة



الجمعيات الأهلية الناشئة

الموقع



الدمام

مدة الاحتضان والتسريع



12 شهر

أبرز العملاء



جمعية مأوى، جمعية تنمية الموارد المالية، جمعية تمكين الأوقاف، جمعية ادخار

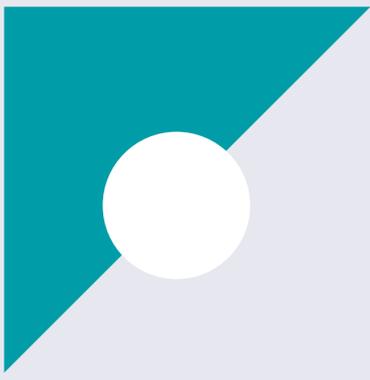
## الخدمات



الاستشارات والتأهيل



الدعم اللوجستي



## مسرعة وحاضنة تسامي

تسامي هي منظمة تعنى بتمكين الأثر وصانعيه عبر تبني الحلول المستدامة وتعزيز انتشارها وتمييزها بمختلف الخدمات.

مدة الاحتضان والتسريع



12 شهر

نوع المنشأة



مسرعة وحاضنة

عدد المتخرجين



37

أبرز العملاء



مشفى, أصول, طاقات وهمم

القطاعات المستهدفة



ريادة الأعمال الاجتماعية, القطاع الاجتماعي

الموقع



الرياض

الموقع الإلكتروني



مسرعة وحاضنة تسامي



## الخدمات



دعم استشاري وتأهيلي



الدعم اللوجستي



الدعم الإداري والقانوني



التسويق والإعلام





## حاضنة ومسرعة الجمعيات الأهلية بمنطقة نجران

مشروع حاضنة الجمعيات الأهلية والكيانات غير الربحية بنجران أحد مشاريع جمعية استدامة وتطوير القطاع غير الربحي بمنطقة نجران "جسور"، وتهدف هذه الحاضنة إلى المساهمة بتنمية قدرات الجمعيات الأهلية والارتقاء بها وبخدماتها.

نوع المنشأة



مسرعة وحاضنة

عدد المتخرجين



7

المالك



جمعية استدامة وتطوير القطاع غير الربحي بمنطقة نجران مؤسسة الهدى

القطاعات المستهدفة



الجمعيات المتعثرة أو الناشئة

الموقع



نجران

مدة الاحتضان والتسريع



8-6 شهور

أبرز العملاء



جمعية رؤى النسائية، جمعية واعد الرياضية، جمعية ملهم الشبابية، وقف آل كعبان الخيري

الشركاء



مؤسسة سالم بن محفوظ الأهلية، أبانمي

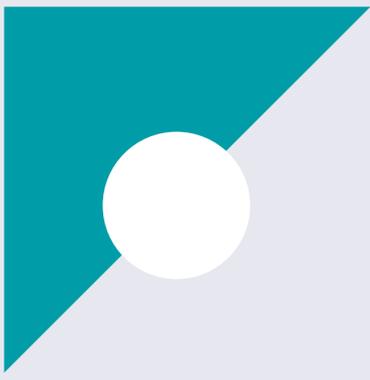
## الخدمات

دعم استشاري وتأهيلي

الدعم اللوجستي

الدعم الإداري والقانوني

التسويق والإعلام



## حاضنة الاستثمار الاجتماعي (تكوين)

برنامج متكامل يهدف إلى تمكين الجهات غير الربحية من أدوات وممكنات الاستثمار الاجتماعي وإعداد المشاريع الاستثمارية التي تحقق التوازن الاجتماعي والاقتصادي للجهة من خلال الاستثمار الأمثل لمواردها.

نوع المنشأة



حاضنة

عدد المتخرجين



29

المالك



مجلس الجمعيات الأهلية  
بمنطقة مكة المكرمة

القطاعات  
المستهدفة



الاستثمار الاجتماعي

الموقع



مكة المكرمة

مدة الاحتضان  
والتسريع



10 شهور

الشركاء



شركة سياق



## الخدمات



دعم استشاري  
وتأهيلي



الدعم  
اللوجستي



الدعم الإداري  
والقانوني



التسويق  
والإعلام



دعم تقني





تطوير

## حاضنة تطوير للجمعيات الناشئة

حاضنة تابعة للجمعية الأهلية لتنمية وتطوير العمل المؤسسي بالقصيم (تطوير)، تعمل الحاضنة وفق هدف الجمعية لتنمية وتطوير العمل التنموي في منطقة القصيم.

مدة الاحتضان  
والتسريع



12 شهر

نوع المنشأة



حاضنة

المالك



الجمعية الأهلية لتنمية وتطوير العمل المؤسسي بالقصيم (تطوير)

الشركاء



جادة 30، مؤسسة  
سليمان الراجحي

القطاعات  
المستهدفة



الجمعية الأهلية الناشئة

الموقع



القصيم

## الخدمات

دعم استشاري  
وتأهيلي

الدعم  
اللوجستي

التسويق  
والإعلام



## حاضنة ومسرعة حياة للجمعيات الصحية

حاضنة ومسرعة للجمعيات والمشاريع الصحية، قامت على إعدادها وإطلاقها جمعية حياة الأهلية بالمدينة المنورة، تعمل الجمعية في هذه الحاضنة على دعم ورعاية الجمعيات المتخصصة في المجال الصحي ورعاية المشاريع الصحية منذ مراحلها الأولى.

نوع المنشأة



حاضنة ومسرعة

عدد المتخرجين



10

المالك



حياة الأهلية  
بالمدينة المنورة

القطاعات  
المستهدفة



المشاريع والجمعيات الصحية  
الناشئة بالمدينة المنورة

الموقع



المدينة المنورة

مدة الاحتضان  
والتسريع



6 شهور



## الخدمات



دعم استشاري  
وتأهيلي



الدعم  
اللوجستي



الدعم الإداري  
والقانوني



التسويق  
والإعلام



نورة

أوقاف نورة الملاحي  
Norah AlMalahi Foundation

## حاضنة ومسرعة أوقاف نورة الملاحي

حاضنة ومسرعة أطلقتها أوقاف نورة الملاحي للجمعيات التخصصية التقنية، تعمل الحاضنة والمسرعة على تقديم الدعم اللازم للجمعيات، وقد قامت برعاية بعض الجمعيات التي انطلقت وكان لها أثر تنموي فاعل.

نوع المنشأة



حاضنة ومسرعة

عدد المتخرجين



10

المالك



أوقاف نورة الملاحي

القطاعات  
المستهدفة



الجمعيات التقنية التخصصية،  
المشاريع التقنية غير الربحية

الموقع



الرياض

مدة الاحتضان  
والتسريع



12-6 شهور

أبرز العملاء



جمعية برمج، جمعية رحماء،  
جمعية الحاسب الآلي



## الخدمات

دعم استشاري  
وتأهيلي

الدعم  
اللوجستي

الدعم الإداري  
والقانوني

التسويق  
والإعلام

دعم تقني



مجلس الجمعيات الأهلية بعسير  
Council of NGOs in Aseer

## حاضنة ومسرعة الجمعيات الأهلية بعسير

حاضنة ومسرعة أطلقتها مجلس الجمعيات الأهلية بمنطقة عسير لتشجيع الجمعيات الناشئة وتحفيز نموها في سبيل خدمة الجمعيات في منطقة عسير، قدمت الحاضنة خلال هذه الفترة عددا من الخدمات لقرابة 11 جمعية أهلية.

نوع المنشأة



حاضنة ومسرعة

عدد المتخرجين



11

المالك



مجلس الجمعيات  
الأهلية بعسير

القطاعات  
المستهدفة



الجمعيات الناشئة  
بمنطقة عسير

الموقع



عسير

مدة الاحتضان  
والتسريع



12 شهر

أبرز العملاء



جمعية أجيالنا الشبابية، جمعية  
الأمل لذوي للإعاقة السمعية

الشركاء



مؤسسة الراجحي الخيرية  
مؤسسة السبيعي الخيرية  
مؤسسة التحول الذكي

## الخدمات

دعم استشاري  
وتأهيلي

الدعم  
اللوجستي

التسويق  
والإعلام



## ملخص تحليلي عن الحاضنات والمسرعات الاجتماعية في المملكة

**%58**

من البرامج تقدم  
الدعم التقني



**%32**

من البرامج تقدم  
الدعم المالي فقط



**%89**

من البرامج تقدم  
الدعم اللوجستي



**%100**

كافة البرامج تقدم الدعم  
المعرفي من استشارات  
وتأهيل وورش عمل



**%79**

من البرامج تقدم  
الدعم الإداري  
والقانوني

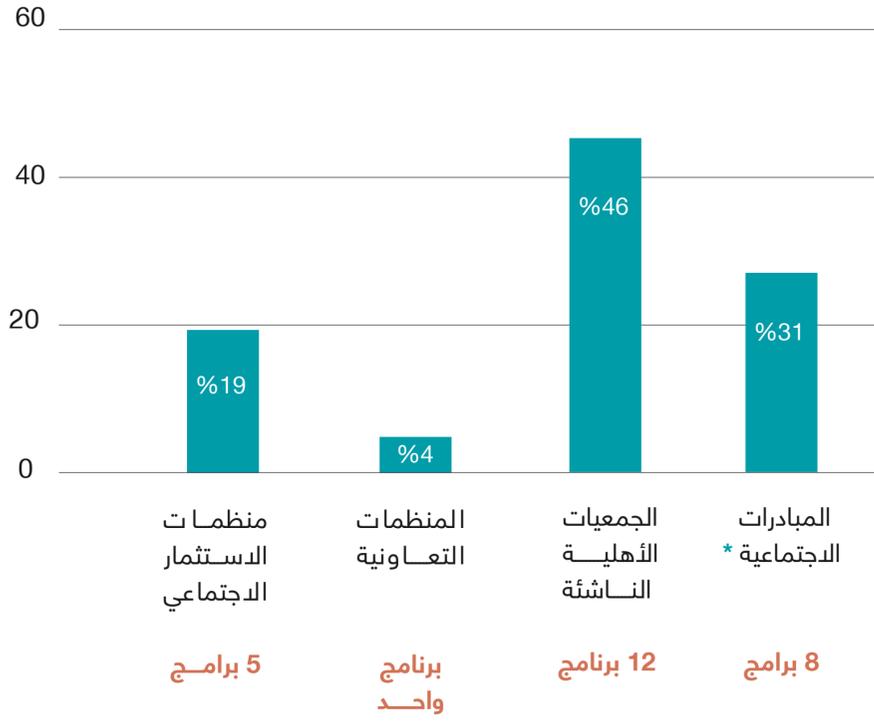


**%84**

من البرامج تقدم  
الدعم الإعلامي والتسويق  
والربط مع الشركاء

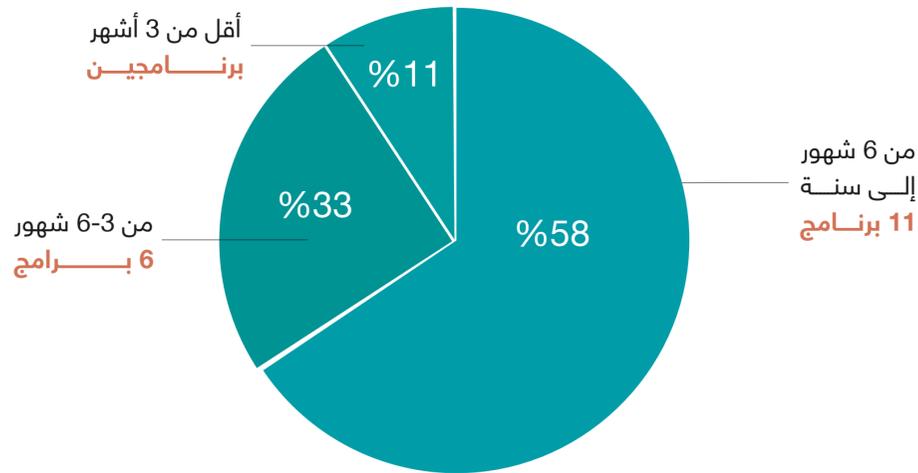


# قطاعات تركيز الحاضنات والمسرعات



\* يقصد بالمبادرات الاجتماعية أنها المبادرات والمشاريع الاجتماعية التي لا تهدف لأن تكون منظمة ابتداءً

# مدة برامج الحاضنات والمسرعات الاجتماعية



# حاضنات ومسرعات اجتماعية تحت الإعداد

## الجهات المالكة



العجيمية:  
الخيرية:



## خلاصات التجارب المحلية

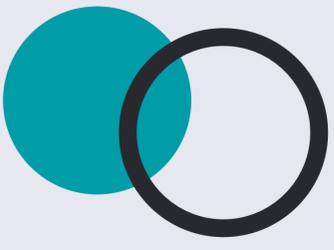
● بالنظر لعدد الحاضنات والمسرعات الحالية، مع مخرجاتها، يتضح لنا حجم الاحتياج الكبير للحاضنات والمسرعات في القطاع الاجتماعي، والذي سيساهم بتحقيق رؤية 2030 والوصول إلى 10 آلاف جمعية.

● تتركز أكثر الحاضنات والمسرعات في مدينة الرياض، حيث توجد قرابة 8 حاضنات ومسرعات فيها، وتتوزع باقي الحاضنات والمسرعات في غيرها، والمأمول أن يمتد هذا النموذج ليغطي كافة مدن المملكة بما يتوافق مع احتياج كل منطقة.

● تعتمد كثير من المنظمات المحتضنة على حاضنات الأعمال في أداء وتنفيذ كافة مراحل المشروع وإدارته، وهذا مما يفشل عملية الاحتضان ويتعارض مع أهدافها.

● لا يوجد نموذج تمويلي مبتكر يلائم الحاضنات والمسرعات الاجتماعية وغير الربحية بحيث يكون شاملاً ويساهم في دعم المنظمات الاجتماعية بما يتلاءم مع طبيعتها.

● تتبنى كثير من المسرعات والحاضنات المحلية النموذج الواقعي، مما يصعب على كثير من المستفيدين عملية الانضمام لها، والمأمول أن يكون هناك تبنيًا للنموذج الافتراضي، حيث يوسع هذا النموذج نشاط كل مسرعة وحاضنة ليشمل أكبر عددًا من المستفيدين، مع قلة التكلفة.



● **أكثر المسرعات والحاضنات الاجتماعية لا تقدم الدعم المالي وفق نموذج عملها، ويعتبر هذا أكبر تحد يواجه المنظمات الاجتماعية، ويظهر هذا مدى الاحتياج لمسرعات وحاضنات اجتماعية تقدم الدعم المالي وفق نموذج عملها.**

● **أغلب المسرعات والحاضنات الاجتماعية المحلية غير مخصصة المجال، والمرجو أن يكون هناك مسرعات وحاضنات اجتماعية متخصصة في البيئة والصناعة والطاقة والتقنية والزراعة وغيرها، على غرار المسرعات والحاضنات الشبابية والصحية.**

● **تفتقر كثير من الحاضنات والمسرعات الاجتماعية إلى دراسات الاحتياجات التنموية، مما يؤدي إلى عدم استغلال النشاط الاحتضائي والتسريعي وفق الأولويات التنموية المطلوبة.**

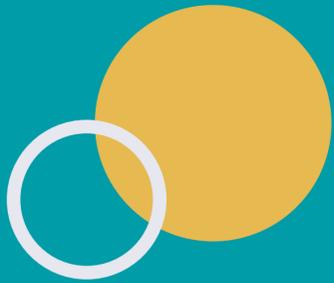
● **ضعف الاتصالات والعلاقات التي مع الجهات التي تستهدفها حاضنات الأعمال.**

● **لا توجد منصة تجمع المسرعات والحاضنات الاجتماعية المحلية، مع بياناتها وتقييمها على غرار منصة مسرعات وحاضنات السعودية، حيث تسهل هذه المنصة على المستفيدين سهولة التواصل مع مقدمي الخدمة وتزيد من التنافسية.**

● **ضعف عملية المتابعة للمستفيدين بعد تخرجهم من المسرعات والحاضنات، مما يؤدي إلى فشل المتخرجين منها.**

● **عدم الحصول على الموارد الكافية في الحاضنة والمسرعة بسبب نموذج العمل فيها أو لقلّة الموارد.**

● **ضعف الالتزام والجدية المطلوبة من قبل الجهات المحتضنة وتفاوت تفاعلها.**



## فريق العمل



د. حمد الخريف  
مطور أعمال بشركة تام



م. راكان النفيعي  
مستشار وميسر بناء قدرات



أ. زايد بن حميد  
مستشار في شركة تام



أ. غازي العلي  
مساعد مستشار بشركة تام

قامت شركة تام بإعداد هذا التقرير  
حسب المعلومات التي حصلت عليها



في حال وجود ملاحظات  
يرجى التواصل معنا

# تام الخدمات

تام للخدمات الإدارية المتقدمة  
Taam Advanced Administrative Services



@taam\_sa



taamsa.com