

الاختبار الأول

السؤال الأول : أجب بصح (√) أو خطأ (x) للعبارات الآتية مع تصحيح العبارة الخاطئة.
(١٠ درجات)

- ١ - () مايكل هامر هو أبرز علماء مدرسة الإدارة التجريبية .
- ٢ - () ارتبط علم الإدارة ونشأ في العصر الحديث .
- ٣ - () حركة الإدارة العلمية تمثلت في كتابات هنري فايول وفريدريك تايلور .
- ٤ - () ترى مدرسة النظم الاجتماعية أن جوهر الثقافة يكمن في طبيعة القيم والمعتقدات والافتراضات المشتركة بين أعضاء منظمة ما .
- ٥ - () إدارة الأعمال متخصصة في الإدارة الحكومية ومجالها هو القطاع العام .
- ٦ - () أبرز الانتقادات الموجهة للنظرية التقليدية تجاهها للنواحي الاجتماعية والسيكولوجية لسلوك الإنسان .
- ٧ - () كلما كبر حجم المنشأة تقل أهمية التخطيط
- ٨ - () تضع الإدارة العليا الخطط الاستراتيجية قبل التعرف على الخطط المتوسطة والقصيرة الأجل
- ٩ - () كلما زادت درجة تغير أحداث المستقبل كلما زادت أهمية التخطيط
- ١٠ - () تختص الإدارة الدنيا بتنفيذ الخطط فقط وليس وضعها .
- ١١ - () يطلق على الخطط قصيرة المدى الخطط التكتيكية .
- ١٢ - () تتميز القواعد في المنظمة بأنها تحدد ما يجب وما لا يجب عمله
- ١٣ - () ليس هناك فرق بين التخطيط في المستويات الإدارية المختلفة
- ١٤ - () ترتبط عملية اتخاذ القرار بوظيفة التخطيط فقط .
- ١٥ - () إن إتاحة المشاركة في التخطيط يسهل عملية التنفيذ
- ١٦ - () تقتصر عملية اتخاذ القرار على المديرين .
- ١٧ - () تتميز القرارات غير المبرمجة بأنه يمكن التنبؤ بنتائجها مسبقاً .
- ١٨ - () من متطلبات القرار الناجح توفر المعلومات الموضوعية .
- ١٩ - () إن درجة المخاطرة في القرارات المبرمجة عادة تكون كبيرة جداً .
- ٢٠ - () من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرار تشتت المسؤولية .

السؤال الثاني : أكمل الفراغات في الجدول الآتي

(٨ درجات)

وظائف الإدارة	وظائف المنظمة	عناصر التخطيط	مدارس الإدارة الخمسة

السؤال الثالث : صنف القرارات الآتية إلى قرارات مبرمجة وقرارات غير مبرمجة (٢ درجتين)

القرار	تصنيفه
قرار شراء مواد خام من الخارج لتحسين مستوى الجودة	
قرار إنشاء فرع جديد لحل مشكلة أزمة الطلب على الفرع الرئيسي	
قرار تعيين فريق عمل للمراجعة إنجازات المنشأة للأعوام الخمس السابقة	
قرار الاقتراض من البنك لمواجهة أزمة السيولة النقدية في المنشأة	

السؤال الرابع : أجب بصح (√) أو خطأ (x) للعبارات الآتية : (٦ درجات)

- (١) () التنظيم غير الرسمي هو مجموعة من العلاقات التي تنشأ وتستمر بين العاملين بسبب وجودهم في مكان واحد للعمل.
- (٢) () مبدأ وحدة القيادة يعني أن يكون للموظف قائد أو رئيس واحد يتلقى منه الأوامر والتوجيهات.
- (٣) () تفويض الرئيس لبعض صلاحياته يعني انتقال المسؤولية إلى المرؤوس الذي فوضه الرئيس.
- (٤) () المركزية هي اتجاه الإدارة إلى تركيز سلطة اتخاذ القرارات لدى القيادة العليا.
- (٥) () الخارطة التنظيمية هي رسم بياني يصور لنا الخطوط العريضة للهيكل التنظيمي.
- (٦) () الرسالة هي الأداة التي تستخدم لنقل المعلومة من المرسل إلى المستقبل.
- (٧) () التغذية الراجعة هي الاستجابة المتبادلة بين المرسل والمستقبل للرسالة.
- (٨) () التفويض هو أن يقوم الرئيس بمنح صلاحيات لأحد مرؤوسيه لاتخاذ قرارات في مجالات

محدودة.

(٩) عناصر الاتصال تشمل المرسل، الرسالة، التشويش، الاتصال الشفهي والكتابي، الاتصال الصاعد والنازل.

(١٠) نظرية دافع الإنجاز تركز على ثلاثة حاجات هي: الحاجة إلى الإنجاز، والحاجة إلى القوة، والحاجة إلى الانتماء.

(١١) الدليل التنظيمي هو وثيقة تتضمن معلومات تفصيلية تشمل أهداف المنظمة ونشاطاتها ومسميات وأهداف وارتباطات ومهام الوحدات الإدارية فيها إلى جانب الخرائط التنظيمية.

(١٢) الاتصال النازل هو الاتصال الذي يحدث من أسفل التنظيم إلى أعلاه أي من المرؤوسين إلى الرؤساء.

(٣ درجات)

السؤال الخامس:

ضع أسماء العلماء أمام النظريات والنماذج المدرجة بالجدول التالي:

١ - بليك وموتون ٢ - ماك كريجور ٣ - مازلو ٤ - فيدلر ٥ - هيرزبيرج
٦ - أوشي.

العالم	النظرية أو النموذج
	الشبكة الإدارية
	القيادة الفعالة
	نظرية X ، Y
	نظرية تدرج الحاجات
	نظرية Z
	نظرية عوامل الوقاية وعوامل الدفع