

# المنشآت الصغيرة

التأسيس والإدارة

د. وفاء الميريك

الفصل الخامس: استخدام التقنية في المشاريع الصغيرة

---

## المحتويات:

١ التطور التقني عالمياً.



٣ تاريخ الإنترنت.



٥ أثر الإنترنت.



٢ استخدام التقنية في المنشآت الصغيرة.



٤ أجيال الإنترنت.



٦ مجالات توظيف التقنية لصالح المنشآت الصغيرة



## مؤشرات التطور التقني دوليا 2019م

العدد / النسبة	بيان
أكثر من 4 بلايين	مستخدمو الإنترنت
3.196 بليوناً	مستخدمو وسائل التواصل الاجتماعي
5.153 بليوناً	مستخدمو الهواتف النقالة
49% آسيا 16.8% أوروبا 11% أفريقيا 8.2% أمريكا الشمالية	نسبة استخدام الإنترنت عالمياً
3.2 بليون من مستخدمي النت	مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي
1.95 بليون	عدد المواقع الإلكترونية
44.1% لاب توب 51.6% هواتف ذكية 4.2% تابلتس	مستخدمو الأجهزة من سكان العالم
وردبريس wordpress جملة Joomla دروبال Drupal ماجنييتو Magento بلوقر Blogger شوبيفاي Shopify	أكثر الأنظمة استخداماً في إدارة المحتوى
يوتيوب ، و واتس آب ، و فيس بوك ، و وي شات ، و إنستغرام	أكثر وسائل التواصل الاجتماعي استخداماً

# التطور التاريخي للتقنية



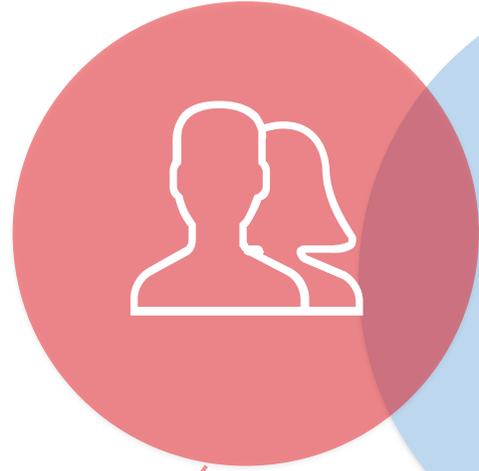
## خصائص الجيل الثاني ويب 2.0

- السماح باستخدام برامج تعتمد المتصفح. لذلك فهؤلاء المستخدمين يستطيعون امتلاك قاعدة بياناتهم الخاصة على الموقع، إضافة إلى القدرة على التحكم بها.
- السماح للمستخدمين بإضافة قيم للموقع (البرامج المعتمدة على المتصفح).
- التعبير عن أنفسهم، واهتماماتهم وثقافتهم.
- تزويد المستخدمين بمزايا حواسيبهم، وتطبيقات مشابهة لبيئتهم في الحاسوب الشخصي.
- تزويد المستخدمين بأنظمة تفاعلية تسمح بمشاركتهم في تفاعل اجتماعي.
- السماح للمستخدمين بإضافة المعلومات أو تعديلها أو حذفها.
- إمكانية تصنيف أو توصيف المحتوى، أي فرز المحتويات وتبويبها للرجوع إليها لاحقاً.

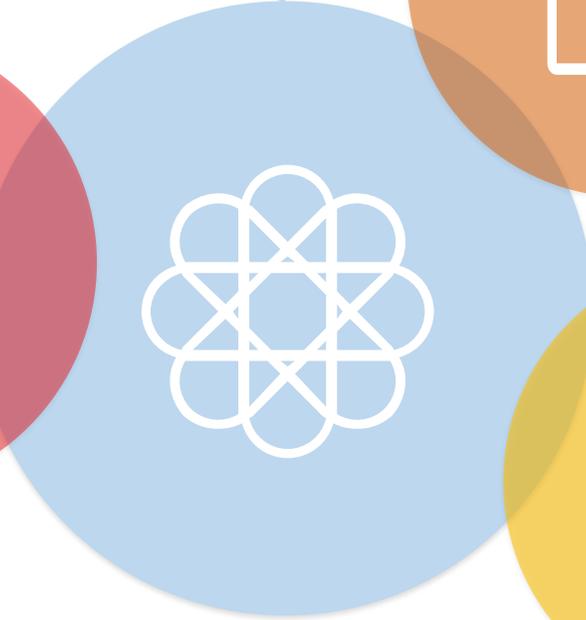
## تطبيقات ويب 2.0

الويكي الـ WIKI.

المدونات Blogs .



الشبكات الاجتماعية.



التدوين السريع Micro blogging

## عوامل نجاح ويب 2.0

- التفاعل مع الآخرين
- القدرة على المزج **Mashups**
- الذكاء والحس الإبداعي.
- البيانات هي الأهم.
- نهاية دورة البرمجيات.
- تقنيات التطوير المساندة.
- الثقة بالزوار.
- الخدمات و ليست حزم البرمجيات.
- أنظمة تتطور كلما كثر استخدامها.

# الفرق بين ويب 1.0 و ويب 2.0

مدونات ذات تصميم احترافي تمكن صاحبها من إضافة المقالات بشكل متقدم، ويمكن للزوار الاطلاع على المقالات والتعليق عليها وحتى تقييمها.

مواقع شخصية تقدم من خلال صاحبها ما يريده هو ويمكن للزوار الاطلاع على محتوياتها فقط.

شبكات اجتماعية، تمكن مستخدميها من عمل الملفات الشخصية وتبادل التعليقات والتعرف على الأصدقاء وتكوين الجماعات الافتراضية.

مواقع جماعية لا تختلف كثيراً عن المواقع الشخصية إلا أنها تتحدث عن مجموعة من الناس هم غالباً أعضاء في جماعة معينة.

ويب 2.0

ويب 1.0

# الفرق بين ويب 1.0 و ويب 2.0

ويب 2.0

ويب 1.0

# الفرق بين ويب 1.0 و ويب 2.0

الويكي، مواقع تقدم المعلومات  
بطريقة تشاركية إذ يستطيع الأعضاء  
كتابة المقالات والتعديل عليها.

صفحات الأسئلة المتكررة، غالباً ما تكون  
جامدة ولا تتغير وتكون مقدمة عبر إدارة  
الموقع.

ويب 2.0

ويب 1.0

تطبيقات ويب، برمجيات احترافية  
مقدمة عبر تقنيات ولغات برمجة  
ويب 2.

برمجيات بسيطة، تقدم بعض الإمكانيات  
البسيطة لمستخدم ويب.

# الفرق بين ويب 1.0 و ويب 2.0

خدمة الأرس إس إس RSS :لتبادل  
الأخبار والمنشورة في منتدى أو مدونة  
أو أي موقع آخر من دون الحاجة  
للوصول إليه كما أنها جيدة في حالة  
التجوال.

خدمات غير متاحة

تحرير المحتوى وتعديله يكون عن  
طريق المستخدمين.

تحرير وتعديل المحتوى يكون عن  
طريق مدير النظام.

ويب 2.0

ويب 1.0

الجيل الأول	الجيل الثاني	الجيل الثالث	الجيل الرابع	الجيل الخامس
<p>Web 1.0</p> <p>شبكة النت ساكنة وغير تفاعلية <b>Static web</b> تتيح فقط الفرصة لعرض البيانات و الاطلاع عليها .</p>	<p>Web 2.0</p> <p>شبكة النت تفاعلية <b>Interactive Web</b> بحيث يمكن خلق المحتوى وتطويره من خلال المستخدمين. و بذلك أصبح هناك فرصة للإبداع و التطوير في جميع المجالات فظهرت التجارة الالكترونية ، الخدمات البنكية ، و التواصل الاجتماعي، و نشر الفيديو و غيرها</p>	<p>Web3.0</p> <p>شبكة النت التنفيذية <b>Executable Web</b> أو <b>Semantic web</b> و التي تعني قدرة الآلات على فهم البيانات بحيث تكون ذات معنى أي أنه يمكن للبرامج الحاسوبية الخاصة أن تعرف ماذا تعني هذه البيانات. ظهر مفهوم إنترنت الأشياء والذي يعني تواصل الأشياء مع بعضها من خلال الإنترنت. تطورت إدارة البيانات والإنترنت المتنقلة والتي شجعت على الابتكار والإبداع. ظهرت التطبيقات مثل: منصات البرامج المفتوحة <b>Open source software platform</b> وقواعد البيانات العالمية <b>The world wide database</b> الشبكة وفقاً للمواصفات المرغوبة <b>Web personalization</b> و الشبكة الذكية <b>Intelligent web</b></p>	<p>Web 4.0</p> <p>تطورت شبكة النت بحيث أصبحت تحاكي القدرات البشرية في خصائصها وظهر <b>Symbiotic web</b> و <b>Ubiquitous web</b></p>	<p>Web5.0</p> <p>إنترنت الأشياء وهي لا تقتصر على ربط الأجهزة ببعضها بل تربط بين العالم الواقعي والافتراضي باستخدام الاتصال الذي يتم من خلال الأدوات والمستخدمين. استخدام الذكاء الصناعي على نحو أكبر في مختلف المجالات.</p>

في كل مرحلة من المراحل تتطور سرعة الإنترنت ودقته على نحو أكبر.

## فوائد استخدام التقنية في المنشآت الصغيرة

- تحقيق الكفاءة والفعالية.
- المساعدة في اتخاذ القرار المناسب.
- إدارة الوقت بطريقة فعالة.
- استخدام الانترنت للتغيير الداخلي للمنشأة.
- التعلم من الآخرين.
- تخفيض التكاليف.
- مرونة الحوسبة السحابية.
- التواصل وبناء العلاقات التشاركية.
- تحقيق دخل.

- الأعمال المكتبية و السكرتاريا.
- التطبيقات الرقمية في العمل السكرتاري.
- شبكة الحاسوب الداخلية.
- وسائل التواصل الاجتماعي.
- التسويق الالكتروني.
- تطبيقات الاجتماعات و المقابلات الشخصية.
- منصات إنجاز الأعمال و المهام.
- التطبيقات السحابية.
- منصات العمل الحر.
- التعاملات المالية الرقمية.
- الأنشطة لاجتماعية والاقتصادية.
- تطبيقات وظائف المنشأة.
- المكتب الافتراضي.
- تشارك الملفات مع الزملاء.
- التبادل و التعاون.
- الاتصال المستمر بالعملاء.

## اساليب لاستخدام التقنية في المنشآت الصغيرة: