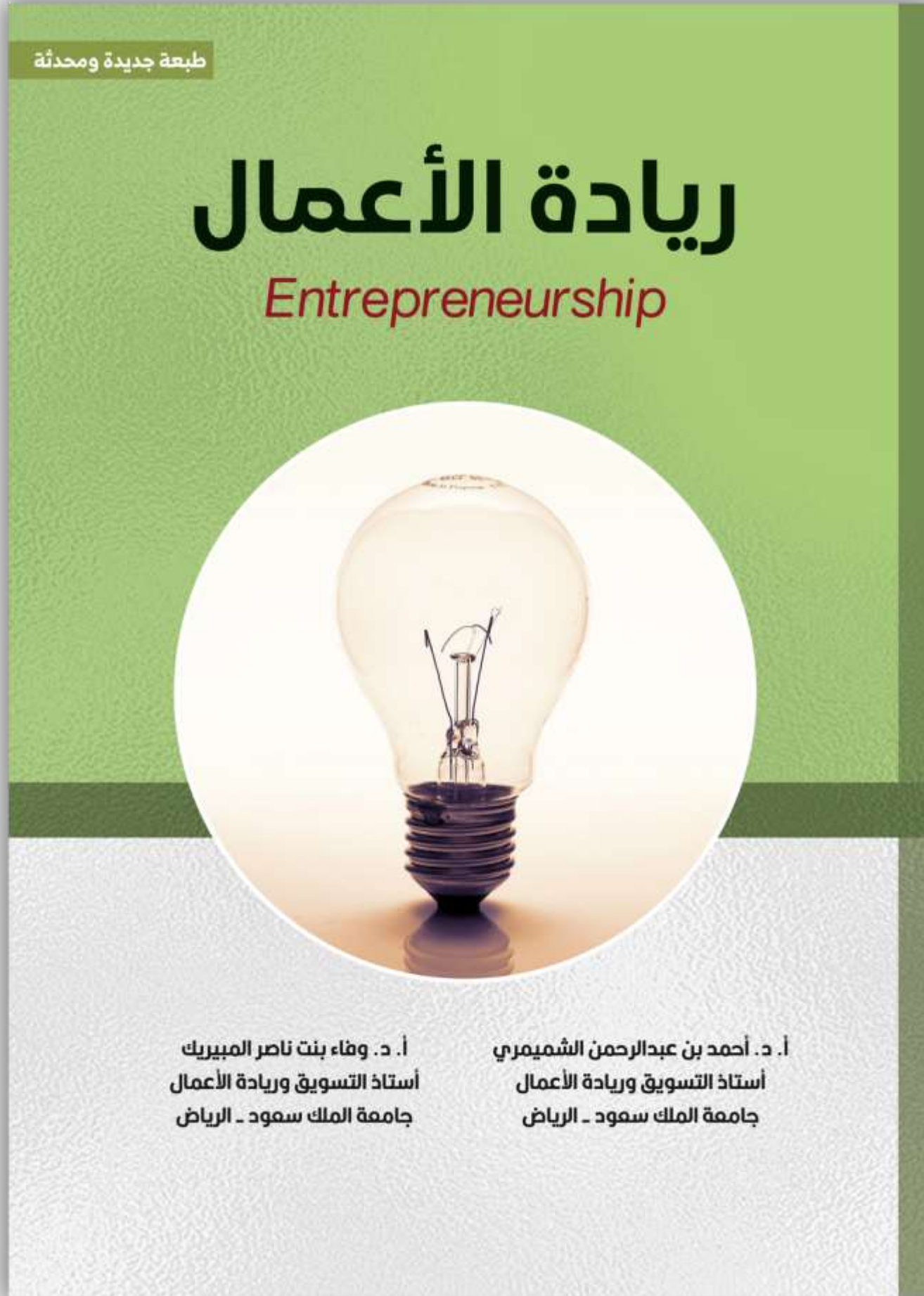




الفصل الثالث

ريادة الأعمال Entrepreneurship

أ.د. أحمد الشميمري - أ.د. وفاء بنت ناصر المبيريك



صفات و مهارات رائد الأعمال

محتويات الفصل

1 مقدمة

2 صفات رائد الأعمال

3 مدارس صفات رائد الأعمال

- مدرسة السمات
- مدرسة السلوكية
- مدرسة البيئية
- المدرسة الموقفية

4 أخلاقيات رائد الأعمال

“

المقدمة

”

هذا الفصل يستعرض:

- صفات ومهارات رائد الأعمال ويبدأ بالتعرف على المهارات والخصائص الشخصية.
- ثم يلقي الضوء على الصفات التي يتمتع بها رائد الأعمال.
- و أخيراً يشير هذا الفصل إلى أهم النظريات التي تصنف رائد الأعمال والمدارس المشهورة وهي مدرسة السمات ، ومدرسة البيئة ، والمدرسة السلوكية ، والمدرسة الموقفية .

“

صفات رائد الأعمال

”

1- أهدافهم واضحة :



سبب النجاح الباهر لبداية بعض الأعمال التجارية لا يعزى إلى أن مؤسسيها كانت لديهم أموال بالغة عندما بدءوا. إنما يعزى نجاحها إلى تجمعها مع بعضها بعضاً من قبل رواد كانوا يعرفون ماذا يفعلون .

بوضوح الهدف فإنه:

- يكتسب رواد الأعمال الثقة بالنفس عندما يكون لديهم سيطرة على ما يفعلونه و يعملونه لوحدهم, و هم يعالجون المشكلات فوراً بثقة في النفس , و هم مثابرون في ملاحقة اهدافهم ...
- رواد الاعمال يحبون التحكم والسيطرة على كل شي يفعلونه , و يحبون النشاط الذي يظهر التقدم الموجه نحو الهدف ..
- رواد الأعمال يحلون جميع الخيارات لافتراض النجاح ,ويدرسون الخيارات لحل أي مشكلة تظهر في طريقهم , وهم يفكرون في عملهم في المقام الأول بدلاً من التفكير في أنفسهم ..
- رواد الأعمال يكون تفكيرهم كبير Big Thinking يطورون فلسفتهم ومهمتهم ولديهم رؤية.



“

صفات رائد الأعمال

”

2- لديهم شغف



• معظم الناس الذين يتجهون إلى عمل تجاري من أجل تأمين أسلوب معين من الحياة يرون فقط ما سوف يؤمن لهم ذلك العمل ، و لا ينظرون إلى الخبرة في تملك أو تشغيل العمل التجاري. هذا النوع من رواد الأعمال غالباً ما يكون ناجحاً لأنهم ليسوا من ذلك النوع من أصحاب المنشآت ذوي الطموح الزائد .

”الفرق بين يملك مطعماً ناجحاً وبين من يؤسس سلسلة من المطاعم”

- رائد الأعمال الحقيقي هو مثل الفنان أو الرياضي يستمتع بالعملية بدلاً من النتيجة .
- في مهنة ريادة الأعمال لا يمكن أن ترغب في النتائج فحسب ، بل عليك أن تستمتع بعملية الحصول على النتائج .
- رائد الأعمال ينظر إلى مشروعه التجاري بوصفه هواية بدوام كامل.



“ صفات رائد الأعمال ”

3- مبدعون

- رائد الأعمال يفسح المجال لتدفق الخيال.
- رواد الأعمال سمحون لعقولهم أن تمنح جميع الاحتمالات فرصاً متساوية.
- رواد الأعمال ذو كفاءة عالية ومجددون ويتصرفون بعفوية.
- رواد الأعمال يحبون الأفكار الجديدة ويتصدون للمشكلات بدلاً من مجرد الاستجابة لها.

“ صفات رائد الأعمال ”

٤- لا يخافون من الفشل



لماذا يخشى الناس
من أن يكونوا رواد
أعمال ؟

- هناك عدة مخاوف تتبادر إلى ذهن المستثمر
- تصرفه عن أن يكون رائداً منها :
- عائلتي تعتمد على شخصي لكي أؤمن لها دخلاً ثابتاً.
- أتحمّل إلتزامات شهرية تحتم علي الوفاء بها .
- مدخراتي و أصولي قليلة و أعتد عليها .
- الكل ينبئ بأن أفكاري لن تنجح .

الخوف من الفشل يمثل عقبة قوية في طريق النمو و التطور .. ولا يعلم البعض أن الناس يمكن أن يتعلموا من الأخطاء ومن إخفاقهم طوال حياتهم

“

صفات رائد الأعمال

”

0- شخصيات حالمة



- كلنا لدينا احلام و أفكار. و رائد الأعمال لديه الشجاعة في محاولة أن لا تظل أحلامه و أفكاره حيةً بينما يكبتها الآخرون .
- ”كل مرة يأتي شخص ما بفكرة جديدة , يكون هناك عشرة أشخاص فكروا فيها قبلة , لكنهم فكروا فيها فقط“



“ صفات رائد الأعمال ”

٦ - قادرون على الإقناع

- رائد الأعمال لديه القدرة على اقناع الآخرين بفكرة ووجهة نظره باقتدار.

٧ - مثابرون لا يستسلمون للعوائق

- “ اذا تركت الظروف توقفك عن العمل فإنها سوف توقفك دائما ”
- يتوقع رائد الأعمال إيجابيات متكررة و هناك احتمال كبير ان سنوات من العمل لربما لا تأتي بشيء .





مدارس صفات رائد الأعمال



ظهرت عدة اتجاهات بهدف التعرف إلى خصائص رائد الأعمال التي تميزه عن غيره من الأفراد

مدارس سلوك رائد الأعمال



“

مدرسة السمات

”

تقوم هذه المدرسة على فرضية أن رائد الأعمال شخص يمتلك مجموعة من الخصائص الشخصية تمكنه من إدارة المنشأة بنجاح .

مقطع فيديو - سمات رائد الأعمال



أهم هذه السمات التي أشارت إليها هذه الدراسات :

- الحاجة الشديدة للإنجاز .
- المنافسة و الإبداع و الذكاء .
- القدرة على تحمل المخاطر .
- القدرة على التفكير الإبتكاري .
- الميل للاستقلالية .
- القدرة على ضبط الذاتي .
- العزيمة و الإصرار .
- الثقة بالنفس .

“

المدرسة البيئية

”

تؤمن هذه المدرسة بأن خصائص رائد الأعمال ترتبط كثيراً بالبيئة وما تحوية من عوامل خارجية. لذا فإن العوامل الاجتماعية والديموغرافية تلعب دور رئيسياً في تحديد سلوك رائد الأعمال و شخصيته .

تفسير المدرسة البيئية على رائد الاعمال :

ظهور أثر الثقافة على الفرد	دور الثقافة	المدرسة البيئية
تجذبه بيئة إيجابية و تدفعه بيئه سلبية	نظرية الجذب و الدفع	
الترحال-الهامش الاجتماعي- التمييز- الأهلية والتكامل الاجتماعي	منهج التهميش أو التنحية	
الميلاد -القدوة-العلاقة مع الوالدين	الخلفية الأسرية	
مستوى التعليم -الخبرة السابقة	التعليم و الخبرة	

“ المدرسة السلوكية ”

يرى انصار هذه المدرسة ان سلوك رائد الأعمال لا يعتمد على مجرد وجود سمات شخصية لدى الفرد , و لكنه يرتبط بأداء الوظائف الإدارية بشكل فعال.

حيث إن نجاح رائد الأعمال يعتمد على :

- عمله داخل المنظمة.
 - امتلاكه لمجموعة من المهارات السلوكية التي يستثمرها لصالح تطوير العمل .
- و هي نوعين
1. مهارات تفاعلية .
 2. مهارات تكاملية.



المدرسة الموقفية (الظرفية)



و هي تعني أن سلوك رائد الأعمال ناتج من
عاملين رئيسيين :

- الإحساس بالفرصة و الناتج عن التفاعل بين السمات الشخصية للمبدع و القوى البيئية المؤثرة.
- استغلال الفرصة ,الذي يتطلب امتلاك العديد من المهارات اللازمة لإدارة الموارد المتاحة.

مدارس صفات رائد الأعمال

يلاحظ من المدارس السابقة اختلاف وجهات النظر حيال العوامل المؤثرة في توافر الفرد رائد الأعمال , ذلك يعني ان نجاح رائد الأعمال لا يتوقف على احد هذه العوامل ... وعلى ضوء ذلك تم اقتراح عدد من السمات لرواد الأعمال الناجحين و هي :

1- المثابرة /وضع الأهداف	5- التعامل مع الفشل	9- الطاقة و النشاط	13- المعرفة الفنية
2- القدرة على بناء العلاقات الإنسانية	6- الثقة بالنفس	10- تحمل الغموض	14- قدرة التعامل مع الأرقام
3- القدرة على التواصل	7- تحمل المخاطر	11- القدرة على التفكير الإبتكاري	15- حساسية التعامل مع النقود
4- الانضباط الذاتي	8- أخذ المبادرة و تحمل المسؤولية الشخصية	12- استخدام الموارد الخارجية	16- المعرفة العلمية

- رواد الأعمال لم يولدوا فقط بل يمكن تدريبهم و تطويرهم .
- لذلك ظهرت العديد من البرامج التدريبية لرواد الأعمال لتقوية المهارات و الثقة بالنفس و تنميتها من أجل إنشاء المشاريع الخاصة بهم .

الفرق بين المديرين التقليديين و رواد الأعمال

الفروق بينهم قسمت الى 3 خصائص و هي :



“

أخلاقيات رائد الأعمال

”



“

حالة دراسية

”

- هل ترى أن سالم السالم يتميز بصفات رائد الأعمال؟ عزز إجابتك بالنقاش.
- ماذا تنصح سالم السالم لقيام مشروعه؟
- لو كنت إحدى جهات التمويل التي تقدم لها سالم هل ستوافق على تمويله أم لا؟ ولماذا؟

