



# الابتكار

## الأسس والنظريات والتطبيقات

أ.د. أحمد بن عبدالرحمن الشميري  
أستاذ التسويق وريادة الأعمال  
جامعة الملك سعود - الرياض

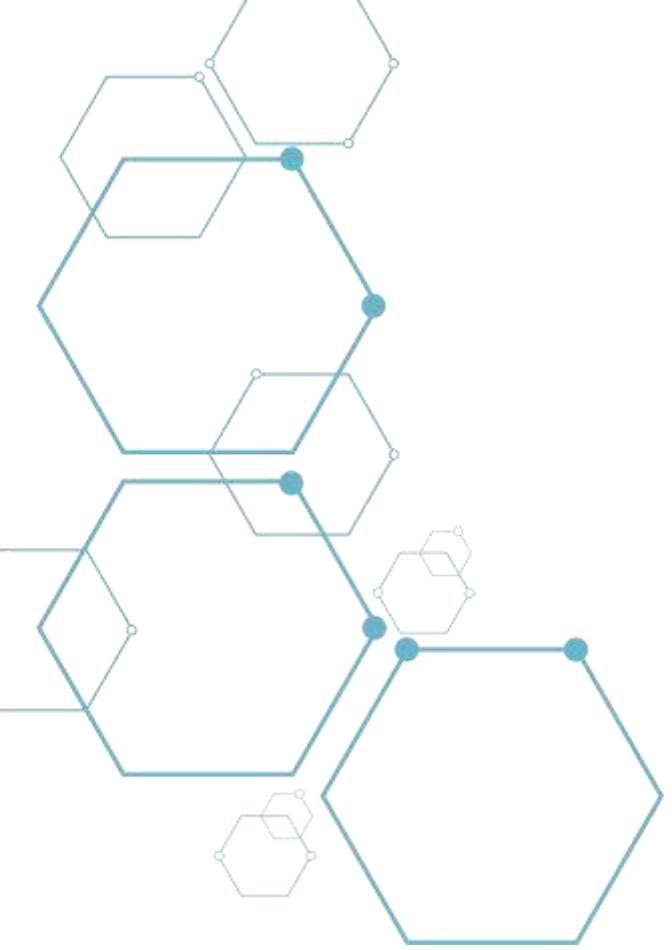
# الابتكار

## الأسس والنظريات والتطبيقات



أ.د. أحمد بن عبدالرحمن الشميري  
أستاذ التسويق وريادة الأعمال  
جامعة الملك سعود - الرياض

1446-2024



# الفصل الخامس

## الابتكار المؤسسي

5

# INSTITUTIONAL INNOVATION

# محتويات الفصل

تطبيقات الابتكار المؤسسي

3

ركائز إدارة الابتكار المؤسسي

4

مفهوم الابتكار المؤسسي

1

أهمية الابتكار المؤسسي

2

## مفهوم وأهمية الابتكار المؤسسي



- وفقاً لهاغل وبراون (Hagel and Brown, 2013, ص 4)، فإن الابتكار المؤسسي هو "أن تصبح المؤسسات أكثر مهارة في توليد ابتكارات أكثر ثراءً على مستويات أعلى، بما في ذلك المنتجات والخدمات ونماذج الأعمال، وأنظمة الإدارة".
- وهناك جانب آخر بالغ الأهمية للابتكار المؤسسي وهو طبيعته المتعددة الأبعاد. فهو لا يشمل التقدم التكنولوجي فحسب، بل يتضمن أيضاً تغييرات في الهيكل التنظيمي ونماذج الحكومة والسياسات وحتى المواقف المجتمعية تجاه قضايا معينة.

النقل التشاركي عطل هيمنة نقل الركاب التقليدي



## تطبيقات الابتكار المؤسسي

- ”
- الابتكار المؤسسي في الحكومات والمؤسسات العامة.
  - الابتكار المؤسسي في القطاع الخاص.
- ”



الابتكار المؤسسي



STC Bank

## تطبيقات الابتكار المؤسسي



**STC Bank**

” ومن التطبيقات المميزة للابتكار المؤسسي في المملكة العربية السعودية نظام أبشر، هو نظام إلكتروني أطلقته وزارة الداخلية السعودية يربط بين جميع القطاعات الحكومية إلكترونياً. يخدم التطبيق أكثر من 21 مليون مشترك ويقدم أكثر من 280 خدمة إلكترونية. ويقدم الخدمات مجاناً على مدار 24 ساعة. وفي القطاع الخاص

**STC Bank**



- الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي: نون، مثلاً، تستخدم هذه التكنولوجيات لتوفير توصيات منتج مخصصة للعملاء بناءً على تصفدهم وسلوكيات الشراء.
- تكنولوجيا الموقع الجغرافي: وتستخدمها شركات مثل مرسول وهنقرستيشن وجاهز التي تستخدم تكنولوجيا الموقع الجغرافي لتبني الطلبات في الوقت الحقيقي وتحسين كفاءة الخدمة.
- تكنولوجيا البلوكشين: وتستخدمها شركات مثل تمكين وشركة سراح، وتستخدم تكنولوجيا البلوكشين لتوفير حلول الدفع الرقمي الآمنة والشفافة.
- التكنولوجيا السحابية: على سبيل المثال، شركة نوافذ، وهي شركة ناشئة تقدم حلول السحابية للشركات في السعودية، تتيح لها تخزين البيانات وتشغيل التطبيقات بكفاءة وبتكلفة أقل.

# ركائز إدارة الابتكار المؤسسي



# رئيسي إداري الابتكار المؤسسي



1. نظام للابتكار
2. الرؤية
3. تحديد الأهداف ومؤشرات الأداء
4. تنظيم فريق العمل
5. الموارد
6. نظام لتقدير النتائج والتحكم

## حالة دراسية

### الابتكار المؤسسي في شركة أمازون

1. من خلال العمل عبر المجموعات، اختر شركة محلية أو جهة حكومية واذكر كيف استطاعت تطبيق الابتكار المؤسسي.
2. افترض أنك تدير شركة دينية تريد تطبيق الابتكار المؤسسي، راجع مع المجموعة توفر ركائز إدارة الابتكار المؤسسي، وأوضح كيف يمكن توفير هذه الركائز في شركتك.

